

Rapport d'activité

2023



Sommaire

L'EDITO	03
LE CADRE & LE CONTEXTE D'EXECUTION	04
MISSIONS ET GOUVERNANCE	05
PILOTAGE DE LA STRUCTURE	06
LE BILAN D'ACTIVITE	07
• LE PARCOURS DES ALTERNANTS	08
• LE RECRUTEMENT ET LES PARCOURS 2023	09
• LES ACTIVITES EN DETAIL	11
• L'ACCOMPAGNEMENT	15
LES RELATIONS PARTENARIALES	16
LES PERSPECTIVES	19
ANNEXES	20

L'EDITO

Chers membres, chers partenaires et collaborateurs,

Le GEIQ Numérique Occitanie est devenu en à peine plus de 4 ans un acteur incontournable de la formation et de l'inclusion par le numérique.

Les fondamentaux avaient été posés dès 2019 avec l'objectif principal d'être un outil aux services des entreprises membres. Depuis ses premiers pas, le GEIQ numérique a su capitaliser son expérience en se déployant sur tout le territoire de la Région Occitanie.

Succès du développement de notre association que l'année 2023 vient confirmer avec une activité toujours en croissance, dans la dynamique des exercices précédents, et un équilibre financier qui confortera la confiance de nos membres et de nos partenaires.

Ces bons résultats 2023 sont le fruit de l'engagement des entreprises adhérentes et utilisatrices de nos services au premier rang desquelles la Métropole de Toulouse que nous remercions pour le renouvellement de notre partenariat.

Je remercie également tous les acteurs qui soutiennent, accompagnent et animent notre association, avec une attention particulière aux membres qui composent notre bureau et notre conseil d'administration.

Enfin j'adresse un remerciement tout aussi chaleureux à notre équipe permanente et bien sûr à sa Directrice Générale Sophie Audugé à qui le GEIQ Numérique Occitanie doit une part importante de son succès depuis sa création.

Je remercie enfin très chaleureusement tous nos alternants, actuels, passés et à venir, pour la confiance qu'ils nous accordent et surtout pour leur contribution au succès de notre offre de service, de notre association et du projet de société plus inclusive qu'elle soutien.

Merci à toutes et tous pour votre présence à nos côtés.

Pierre DENISET

Président GEIQ Numérique Occitanie



LE CADRE & LE CONTEXTE D'EXECUTION

Le GEIQ Numérique, créé en Haute Garonne en 2019, est le premier Geiq de France orienté sur les métiers numériques, relevant le défi de l'insertion et de l'intermédiation dans des carrières souvent très qualifiées.

Groupement d'employeurs sous statut associatif, il est un outil d'entreprise, au service de toutes les organisations de la région Occitanie, quel que soit leur secteur d'activité.

Il sert les activités de production informatique, de transition numérique, les activités de digitalisation et d'infrastructure numérique qui touchent tous les secteurs.

L'accès aux carrières numériques doit être soutenu pour permettre à des candidats éloignés des canaux classiques de recrutement, de trouver leur voie.

Ce dispositif permet en même temps aux entreprises d'accéder à plus de diversité et d'inclusion dans ses recrutements en misant sur le développement des compétences.

Bien que les tensions sur l'emploi se renforcent, nous concentrons la recherche et l'identification de candidats passionnés et motivés, pour accompagner leur montée en compétences, avec des entreprises impliquées, leur permettant d'acquérir par l'expérience, une meilleure employabilité.

La notion d'insertion au cœur de notre démarche va sourcer des candidats

spécifiques pour lesquels une passerelle sécurisée, la dernière marche vers l'emploi, va permettre le rapprochement entre le besoin et l'offre de compétences, par la voie de l'alternance.

A l'image de ses entreprises, le GEIQ a su promouvoir une activité à impact social valorisant la responsabilité sociétale portée par chaque adhérent.

Rejoint par des entreprises montpelliéraines, soucieuses de trouver des solutions inclusives et formatives, nous avons engagé et accompagné l'expérimentation du dispositif pour une promotion.

La dimension régionale du GEIQ Numérique Occitanie est également soutenue par le réseau des autres 23 GEIQ sectoriels en région.

Notre positionnement se veut avant tout celui de la réussite des salariés accompagnés, passant par la qualification professionnelle et l'accès à emploi, satisfaisant ainsi les attentes de compétences et d'inclusivité de nos entreprises.

L'année 2023, en continuité du développement réalisé, confirme l'impact de notre association.



MISSIONS ET GOUVERNANCE

Les missions du GEIQ, telles que préconisées par le législateur, sont inscrites et précisées dans les statuts.

- L'embauche de salariés par un contrat de travail adapté à la mise en place de parcours d'insertion et de qualification, et la mise à disposition à but non lucratif de ces salariés auprès des employeurs qui en sont membres.
- De permettre à des personnes éloignées de l'emploi de s'engager dans des parcours d'insertion et de qualification à travers l'alternance entre périodes de formation et périodes de mise à disposition auprès des employeurs adhérents au groupement.
- De déterminer et de mettre en œuvre des actions de pré-recrutement et de recrutement pour les adhérents du groupement.
- La recherche collective de toutes les possibilités d'emploi stabilisé à l'issue du contrat de travail signé avec le Groupement d'Employeurs, en particulier au sein de ses entreprises adhérentes.
- De mettre en place des actions de promotion des métiers recherchés par ses adhérents
- D'apporter à ses membres son aide ou son conseil en matière de gestion des ressources humaines.

La charte d'éthique des adhérents et le règlement intérieur des adhérents complètent les dispositions statutaires, et encadre les relations entre le GEIQ et ses adhérents.

En ce qui concerne la vie associative, la gouvernance se structure avec des réunions régulières du Bureau et du Conseil d'Administration.

L'Assemblée Générale ordinaire organisée en 2023 a ouvert les candidatures du Conseil d'Administration et renouvelé la présidence.

Monsieur Pierre DENISET est le représentant de l'Association et de l'ouverture régionale.

Madame Cloë LAURENT est nommée présidente d'honneur, eu égard à son implication depuis la création de la structure jusqu'à son déploiement actuel.

Les membres du CA et l'équipe salariée tiennent à lui témoigner leur reconnaissance et souligner le plaisir qu'ils ont eu à œuvrer ensemble à la structuration de ce dispositif.



LE PILOTAGE DE LA STRUCTURE ASSOCIATIVE

Les membres de l'association

Le Groupement d'Employeurs est composé de 16 entreprises en 2023.

Le nombre d'adhérents évolue par rapport à l'année précédente, avec de nouvelles entreprises sensibles à notre action inclusive et à l'écoute des actions auxquelles elles pourraient s'associer.

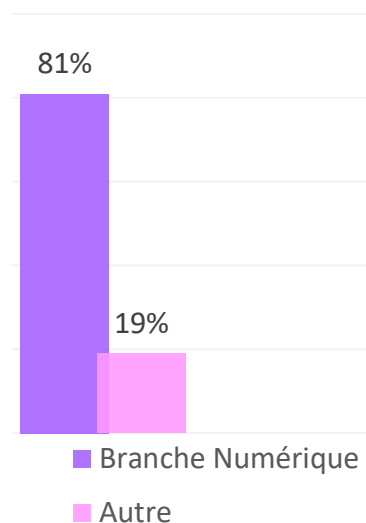
69% des entreprises adhérentes sont utilisatrices, c'est-à-dire qu'elles intègrent au moins un alternant.

La proportion adhérent / utilisateur diminue par rapport à l'année précédente, en raison d'un recrutement en nombre pour l'un des adhérents.

Plusieurs secteurs d'activité sont représentés, avec une prépondérance du secteur numérique.

Le renouvellement des adhésions impacte la vie et la gouvernance de la structure. C'est, au premier trimestre, la définition d'une nouvelle structuration et d'une nouvelle feuille de route, définie avec et pour les adhérents.

SECTEURS D'ACTIVITE



Les instances associatives

Le Conseil d'Administration du GEIQ Numérique Occitanie est composé à minima de 4 entreprises. Conformément aux dispositions statutaires, le CA s'est réuni à trois reprises au cours de l'année.

Le suivi de l'activité courante est assuré par **le Bureau**, dans le cadre d'échanges réguliers.

L'Assemblée Générale Ordinaire s'est tenue le 6 juin 2023 et a validé l'adhésion de nouvelles entreprises. C'était également l'ouverture des mandats des membres du CA:



un nouveau membre a été élu, et quatre membres maintiennent leur engagement à la gouvernance de l'association.

Un nouveau bureau sera élu au CA suivant, avec un changement de présidence.

Le suivi de l'activité et le soutien actif des membres permet à l'association de fonctionner, nous remercions les entreprises qui accordent du temps à cette mission de gouvernance.

Nous remercions Pierre DENISET de reprendre les missions de la Présidence avec l'ambition de renforcer l'ouverture du GEIQ sur l'est de l'Occitanie.

LE BILAN D'ACTIVITE

Le bilan d'activité porte sur l'année 2023, quatrième année d'activité depuis la création de l'association et son lancement opérationnel.



Le GEIQ, une association d'entreprises

Le GEIQ Numérique Occitanie, est une association d'entreprises dont l'objectif est de favoriser l'intégration des demandeurs d'emploi dans le milieu professionnel. Cette association, gérée par des entreprises pour des entreprises, mutualise les ressources et les actions des adhérents en vue de participer activement à l'embauche de collaborateurs au sein des entreprises adhérentes. Les salariés sont recrutés par le GEIQ et mis à disposition dans un parcours d'alternance pour les former à des métiers porteurs.

Depuis 2022, nous avons déployé le dispositif sur le territoire montpellierain, et nous avons continué à accompagner cette année l'activité de la première promotion expérimentale.

Cette année, nous avons également intégré un nouvel adhérent majeur, Toulouse Métropole, avec qui nous avons mené une préparation de projet au long court.

Un Groupement d'Employeurs labellisé pour l'Insertion et la Qualification

Le groupement d'employeur [GE] devient GE[IQ] grâce à une procédure de labellisation. Le label GEIQ est attribué sur la base d'une enquête annuelle et l'examen anonyme d'indicateurs qualitatifs et quantitatifs par la commission de labellisation de la Fédération Française des Geiq conformément à la Charte Nationale des GEIQ et au Décret n°2015-998 du 17 août 2015.

Ainsi, nous avons obtenu le renouvellement du label en 2023, pour lequel nous avons été contrôlé pour la DREETS.

Nos résultats sont remarquables par la fédération nationale, pour l'innovation sectorielle et pour la qualité des parcours.

Plus d'info : <https://www.lesgeiq.fr/le-process-de-labellisation>



Le modèle économique du GEIQ est basé sur la participation financière des entreprises au dispositif.

Pour cet exercice comptable, les charges d'exploitation de l'association représentent 604330€, dont 77% constituent des charges de personnel.

Les comptes de l'association sont assurés par un cabinet comptable et sont accessibles à chaque adhérent.

LE PARCOURS DES ALTERNANTS

Promotion Technicien·ne d'Assistance Informatique 2022/2023

La promotion « TAI 2022-2023 », organisée en deux étapes, POEC et contrat d'alternance, a continué son parcours jusqu'en septembre 2023.

Les candidats majoritairement en reconversion totale, ont pu développer leurs compétences de Technicien d'Assistance Informatique, gagner en expérience et présenter leur diplôme (titre professionnel).

- ⇒ Cette promotion est composée de 9 salariés recrutés par le GEIQ Numérique Occitanie et mis à disposition de trois entreprises, dont 7 relèvent de critères de l'insertion.

Tous les salariés ont obtenu la validation de leur titre et ont été accompagnés pour la poursuite de leur carrière. Un tiers de l'effectif a souhaité continuer au niveau supérieur en alternance et les deux tiers ont été recruté directement par leur entreprise utilisatrice.

Cette première expérimentation d'une structuration de parcours POEC suivi d'un contrat de travail en alternance est porteuse à tous niveaux. La mise en confiance des candidats, leur capacité à intégrer l'entreprise et à se rendre rapidement opérationnel, l'évolution progressive en poste, amènent à favoriser leur employabilité et la satisfaction des entreprises d'accueil.

Promotion Développeur·se Fullstack Montpellier

Le parcours de Concepteur Développeur d'Applications 2022-2023, a répondu aux besoins de quatre entreprises pour le métier de développeur full stack et à l'expérimentation de notre dispositif à l'Est de l'Occitanie. Les six salariés ont finalisé leur alternance en septembre: 3 d'entre eux ont poursuivi en Master, les 3 autres en emploi en qualité de développeur.

La majorité est toujours en poste au sein des entreprises utilisatrices qui ont souhaité poursuivre la collaboration.

Tous les salariés de cette promotion relèvent de critères de l'insertion.

Le renouvellement des postes par le GEIQ ne s'est pas réalisé directement sur le calendrier 2023/2024 mais il est mis à l'étude pour l'année suivante.

Parcours Chargé de communication

Mis à disposition auprès de l'association régionale des GEIQ d'Occitanie, le salarié en poste a réussi sa mission de communication autour des GEIQ, et a obtenu la validation de son Master. A ce jour, il allie ses passions sportives en exerçant une activité professionnelle en stations touristiques !

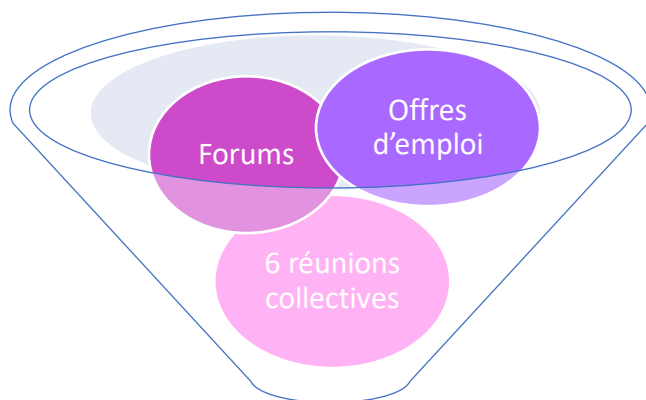


Les alternants sont encadrés par des tuteurs impliqués, ainsi que des équipes soutenant qui permettent des conditions de travail et d'apprentissage favorables. Nous tenons ici à leur présenter nos remerciements.

LE RECRUTEMENT ET LES PARCOURS DES ALTERNANTS

En 2023 nous avons engagé 19 contrats de travail, déployés après une action de POEC*, autour de deux cursus distincts d'assistance informatique et d'assistance sur applicatifs.

Les candidats, souvent en reconversion professionnelle, ont été reçus et sélectionnés par le GEIQ, en collaboration avec les organismes de formation partenaires : le projet professionnel, la motivation à s'engager sur une transition professionnelle exigeante, la capacité à suivre la formation et l'appétence technique sont les points d'attention du recrutement, complété par des tests techniques de premier niveau sur leur usage de l'outil informatique.



196 candidats rencontrés

POEC Référent aux usages numériques
13 candidats formés
(301 heures en formation continue)
Budget OPCO : 70875€

POEC Assistant helpdesk applicatifs
12 candidats formés
(308 heures de formation continue)
Budget OPCO : 55440€

19 contrats de professionnalisation signés
5 entreprises mobilisées

Parcours RUN
434 heures de formation
Titres professionnels préparés:
TAI et TSSR

Parcours Technicien Support Applicatif
392 heures de formation
Titre professionnel préparé: TAI

LE RECRUTEMENT ET LES PARCOURS DES ALTERNANTS



Promotion Référent.e aux usages numériques (RUN)

Dans le prolongement de la promotion de techniciens d'assistance informatique initiée en 2022, nous avons travaillé avec un nouvel adhérent, Toulouse Métropole, pour construire un parcours sur mesure, et qui répond également aux besoins d'un adhérent plus historique, Econocom. Ainsi, nous avons proposé le parcours RUN, qui recouvre les compétences de TAI (voir référentiel en annexe), et qui devra accompagner les usages des utilisateurs. Dans un contexte de transition numérique, l'évolution technologique doit être soutenue par un support et un conseil de premier niveau. Les prises de postes se font effectuées fin août et début septembre, pour des contrats de 12 mois après 2,5 mois de POEC.

- ⇒ Cette promotion est composée de 13 salariés recrutés suite à la POEC par le GEIQ Numérique Occitanie et mis à disposition de deux entreprises. Tous les salariés relèvent des critères de l'insertion des GEIQ.

Promotion Technicien.ne support applicatif (TSA)

Les échanges avec les entreprises toulousaines et montpelliéraines nous ont permis d'initier un nouveau parcours de technicien informatique, spécialisé pour le support applicatif et logiciel. Dans ce sens, nous avons adapté les contenus pédagogiques, notamment en relation client, compréhension des bases de données et requêtes, tout en gardant la colonne vertébrale du cursus de TAI, diplôme visé en fin de parcours. Les prises de postes se font effectuées entre fin septembre et novembre, pour des contrats de 12 mois après 2,5 mois de POEC.

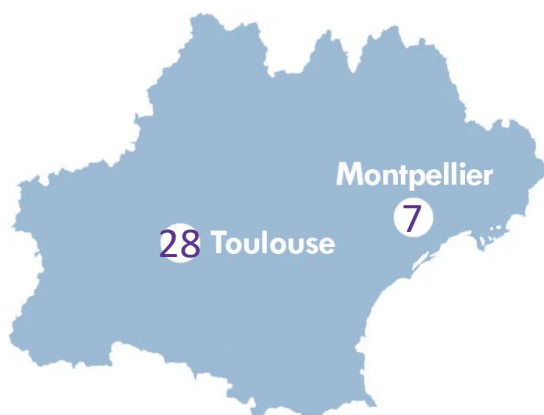
- ⇒ Cette promotion est composée de 6 salariés recrutés par le GEIQ Numérique Occitanie et mis à disposition de quatre entreprises. Les deux tiers relèvent des critères de l'insertion des GEIQ.

Répartition territoriale du nombre des salariés en contrat en 2023, par type de qualification

Technicien assistance informatique
16 salariés

Technicien supérieur systèmes et réseaux
11 salariés

Chargé de communication
1 salarié



Concepteur Développeur d'Applications
6 salariés

Technicien assistance informatique
1 salarié

LES ACTIVITES EN DETAIL

Quelques chiffres côté entreprises

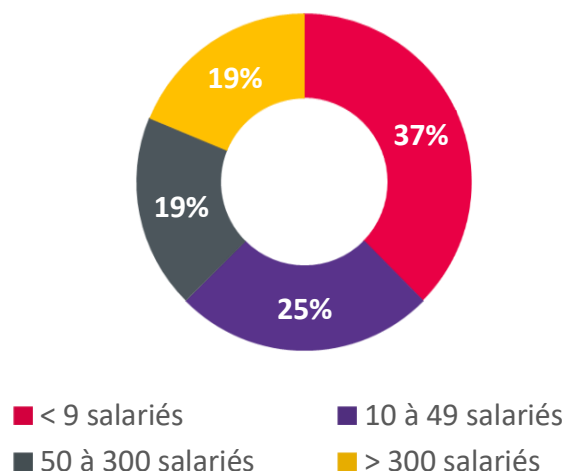
Les entreprises représentent divers secteurs d'activité : informatique, télécommunications, industrie, associatif, collectivité territoriale.

69% des entreprises adhérentes sont des structures utilisatrices du GEIQ Numérique Occitanie.

NOMBRE D'ENTREPRISES ADHERENTES



EFFECTIFS DES ENTREPRISES



Quelques chiffres côté salariés

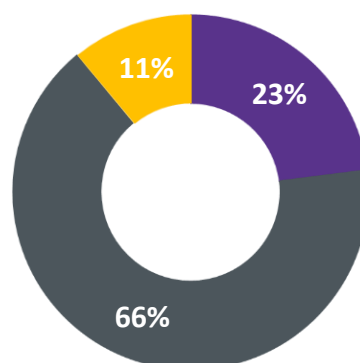
En 2023, le GEIQ a compté 35 salariés en parcours, dont une rupture en période d'essai à l'initiative du salarié.

L'effectif au 31/12/2023 a évolué avec les apprenants des nouvelles promotions des Référents aux usages numériques et Techniciens support applicatif, comptant 18 contrats actifs, contre 16 l'an passé.

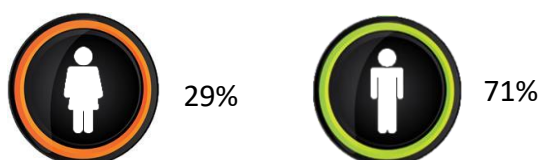
TRANCHES D'ÂGES

- Moins de 26 ans
- 26 à 44 ans
- 45 ans et plus

La moyenne d'âge des salariés en parcours est de 33 ans (contre 36 en 2022).



REPARTITION PAR GENRE

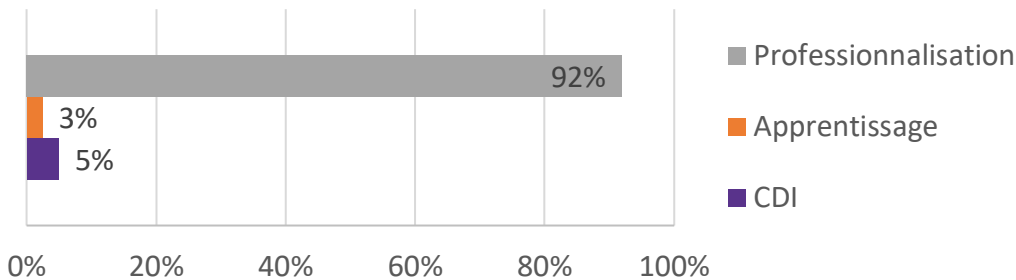


La part des profils féminins augmente de 3 points parmi les salariés en contrat d'alternance pendant l'année par rapport à 2022.

L'alternance

L'association recrute par la voie de l'alternance, qui constitue 95% des contrats signés et des contrats en cours au sein de l'association.

TYPES DE CONTRATS



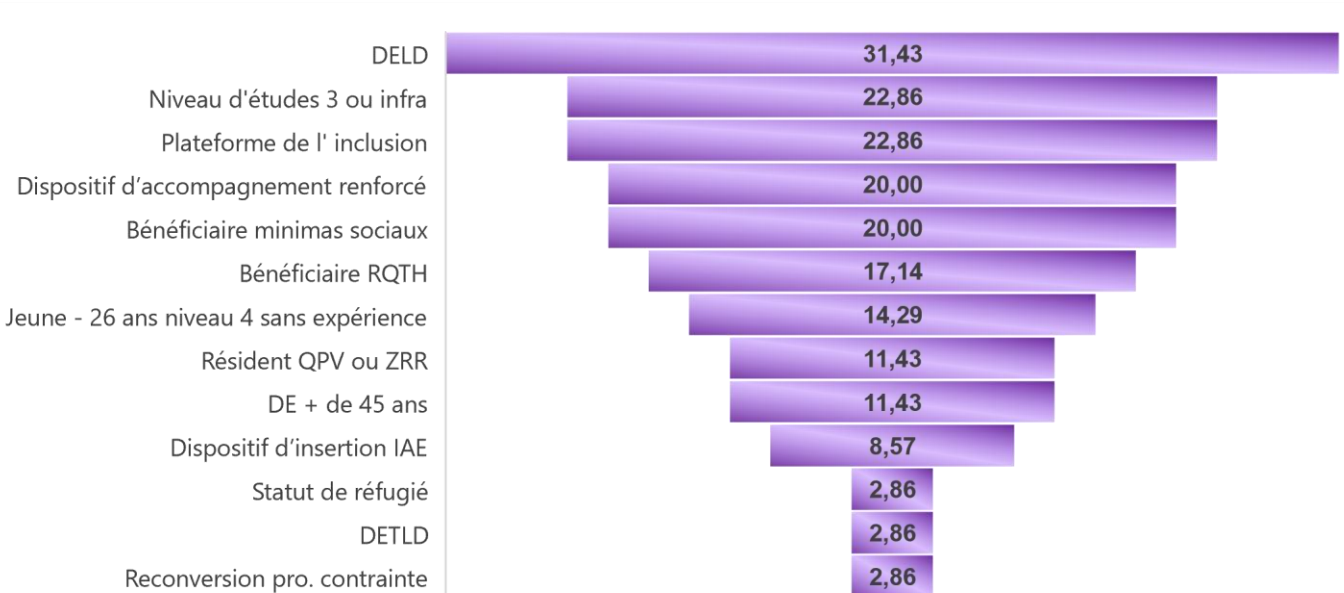
La répartition des contrats des salariés permanents (en charge de la gestion de l'activité) et des salariés en parcours est de 5,5 % pour 94,5%.

34% du temps de travail des salariés permanents est consacré à l'accompagnement (voir page 15).

Les critères d'insertion

Le GEIQ s'attache à recruter prioritairement des publics relevant des critères d'insertion fixés par l'arrêté du 17 août 2015. Parmi nos salariés en contrat sur l'année, 90% relèvent des critères de l'insertion. Certains cumulent aussi plusieurs critères.

POIDS DES CRITÈRES D'INSERTION (en %)



Les certifications

Les salariés préparent tous un titre professionnel référencé au Répertoire National de Certifications Professionnelles (RNCP), pour différentes certifications qui correspondent à un équivalent diplôme de l'Education Nationale.

Au GEIQ Numérique Occitanie, il nous importe d'offrir le meilleur à nos alternants qui s'engagent pour la majorité dans une reconversion. L'obtention d'un diplôme est un marqueur fort de leur parcours, souvent comme première étape d'une carrière numérique.

Chaque année depuis 2020, nous avons ouvert de nouveaux titres professionnels à nos alternants, avec cette année 4 diplômes préparés:

Titre professionnel préparé	Niveau	Effectif
Technicien·ne d'Assistance Informatique RNCP 00476 et 37681	BAC	17
Technicien·ne Supérieur Systèmes et Réseaux RNCP 37682	BAC +2	11
Concepteur·trice Développeur d'Applications RNCP 31678	BAC + 3-4	6
Manager de projet RNCP 34730	BAC + 5	1
TOTAL		35

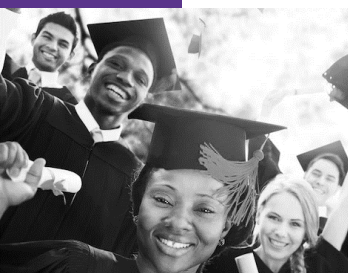
Proportion de salariés par niveau de qualification



Taux de qualification

Parmi nos salariés en parcours, ayant débuté en 2022, 16 ont été présentés à la certification d'un titre professionnel en jury externe.

15 salariés (soit 94%) ont obtenu leur titre professionnel, certification d'État élaborée et délivrée par le ministère du Travail, le dernier présentera à nouveau son titre professionnel en juin.



Certifications à venir

Pour nos 19 salariés entrés en parcours durant l'année 2023, tous ont bénéficié de la POEC qui ont reçu une attestation de formation Technicien-ne Helpdesk.

Compte tenu d'une rupture de contrat en période d'essai, les 18 salariés en contrat au 31/12/2023 se préparent à leur certification programmée en Aout et Octobre 2024, selon les promotions.

Et après le GEIQ?

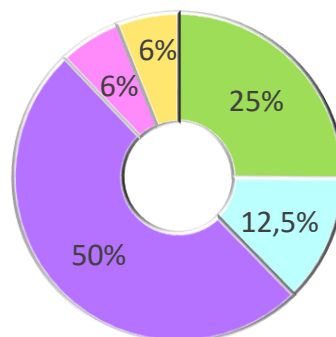
De manière globale, 87,5% des salariés sont en emploi ou en formation suite à leur alternance avec nous.

Parmi les salariés en poste, 71% ont été recrutés par les entreprises utilisatrices, soit en Master, soit en CDI.

75% de l'effectif sorti en 2023 est en emploi durable, c'est-à-dire en CDI ou CDD de plus de 6 mois continus. Ce résultat est moindre que les années précédentes, pondéré par un effet de calendrier concernant des salariés en attente d'une alternance à la rentrée de septembre 2024.

Poursuite des parcours des salariés

- Alternance / formation
- CDD
- CDI
- Attente de solution alternance en 2024
- Sans emploi



Parmi nos salariés ayant finalisé leur parcours au cours de l'année 2023, 37,5% ont le souhait de continuer leur formation par la voie de l'alternance. Cette importante proportion de l'effectif mobilisée pour développer ses compétences et upgrader son niveau de diplôme confirme d'une part l'engagement et la détermination des candidats à évoluer professionnellement pour devenir les ressources des entreprises.

D'autre part, avec le travail de sourcing et d'accompagnement réalisé, le dispositif GEIQ constitue une rampe de lancement vers les carrières numériques.

La valeur diplôme couplée à l'expérience acquise en alternance constituent des critères primordiaux pour l'accès à l'emploi et l'évolution en entreprise.

Nous félicitons nos alternants qui, prenant cette voie, se donnent les moyens d'atteindre leurs objectifs.

Nous agissons collectivement avec les entreprises et les centres de formation pour leur en offrir les bonnes conditions.

L'ACCOMPAGNEMENT A 360°

L'initiative proactive des pouvoirs publics pour promouvoir les contrats en alternance co-financés a considérablement augmenté leur nombre dans les entreprises.

Plus précisément, le nombre de contrats d'apprentissage continue de progresser de 2020 à 2023, tandis que celui des contrats de professionnalisation a diminué de plus de la moitié, ces derniers étant principalement destinés aux candidats de 26 ans et plus.

Simultanément, le taux de rupture des contrats reste important.

Face à ces observations de la DARES et en considérant les caractéristiques spécifiques du GEIQ Numérique, notamment l'âge des participants et le type de contrat, nous nous concentrons sur le soutien aux publics les moins représentés.

Grâce à nos efforts pour rendre les carrières numériques accessibles et qualifiantes pour les personnes éloignées de l'emploi, nous n'avons pas de rupture hors période d'essai. En utilisant des jalons et des méthodes spécialement conçus pour l'insertion et l'emploi durable, en s'appuyant sur une relation de proximité avec nos salariés et en mobilisant notre réseau partenarial, nous menons un suivi qualitatif et efficient.

En effet, notre accompagnement personnalisé et renforcé auprès des salariés se structure autour de quatre objectifs principaux, allant du recrutement à l'insertion après le contrat :

- ✓ Offrir un accompagnement adapté afin de favoriser l'insertion professionnelle.
- ✓ Assurer une alternance cohérente entre formation théorique et pratique professionnelle.
- ✓ Sécuriser la période d'alternance.
- ✓ Faciliter l'accès à un emploi durable après le parcours au GEIQ.

Mise en place d'actions efficaces en fonction des besoins des salariés, basées sur les piliers suivants :

- ✓ Un accompagnement social et professionnel individualisé.
- ✓ Un triple tutorat, assuré par un référent GEIQ et un tuteur en entreprise.
- ✓ La mobilisation des organismes de formation.
- ✓ Une collaboration étroite avec les entreprises membres.
- ✓ Des partenariats avec les acteurs de l'insertion, de la santé et les services sociaux, pour offrir des solutions aux alternants en cas de difficultés.

Notre approche d'accompagnement repose sur la proximité, l'écoute des besoins exprimés ou non, des échanges réguliers avec les tuteurs en entreprise et les formateurs, et une analyse bienveillante des comportements pour maintenir la motivation des candidats et leur réussite professionnelle, avant, pendant et après leur alternance.

Nos échanges réguliers et notre accompagnement socio-professionnel, est considéré comme une aide pour résoudre des problématiques extra-professionnel afin que le salarié soit focus sur son parcours et qu'il arrive à la fin avec de nouvelles compétences , un diplôme, des perspectives professionnelles, mais surtout une valorisation de l'estime de soi.

Cette relation de proximité et de sécurisation constitue la valeur ajoutée du GEIQ et la clé d'une inclusion professionnelle réussie.



LES RELATIONS PARTENARIALES

Nos actions avec les prescripteurs

Bien recruter, être pro-actif pour sourcer, identifier les profils capables de se projeter vers un métier nouveau sont les indispensables de l'activité du GEIQ, préalables à la démarche d'alternance et aux positionnements en entreprise et en formation.

Pour ce faire, le GEIQ Numérique Occitanie se situe à l'interface de trois types d'acteurs: les entreprises, les centres de formation ainsi que les candidats à l'emploi et leurs prescripteurs.

Ces relais des prescripteurs sont fondamentaux pour notre activité, afin de promouvoir notre offre de service aux bénéficiaires et permettre des orientations de candidats vers nos offres, ainsi que pour identifier notre GEIQ comme acteur clé de l'insertion vers les carrières numériques.

Selon la programmation de nos recrutements, la participation aux salons de recrutement est un canal incontournable de sourcing et de visibilité.

En complément, le travail avec les centres de formation actifs pour capter et sélectionner les profils permet de collaborer dans une dynamique partenariale.

Le temps accordé au recrutement est important dans notre process, et ce travail de sélection et de matching est essentiel à notre activité.



Citons le salon TAF et le Digi'Talent, à Toulouse et à Montpellier, Job dating au stade toulousain ou encore des salons à dimension d'un quartier de la politique de la ville, ou d'une moyenne commune.

La participation aux salons sont aussi des opportunités d'échange avec les acteurs de notre écosystème: prescripteurs, organismes de formation, institutions.

Cette année, nous avons de nouveau contribué à promouvoir les métiers numériques et le rôle de notre association, lors de la « Semaine du numérique » organisée par Pôle emploi; en intervenant à des réunions d'information et des événements pour les publics (avec les Missions Locales, agence Pôle Emploi, TME : action place numérique dédiée aux profils féminins, Le Numérique Prend Ses Quartiers, ...).

Nous participons aussi à des table-rondes pour les professionnels (A vous la Tech par Microsoft, conférence Handy'recrutement avec l'Agefiph, la Mêlée,...).

Côté réseau d'entreprises, nous avons participé à des actions avec Digital 113, contribué au dispositif Numéric Emploi porté par Numeum.

EMPLOI ET TERRITOIRES

Promouvoir la diversité et l'inclusion dans les métiers numériques reste un sujet d'attention pour lequel nous offrons une solution unique.

Les sollicitations sont nombreuses pour que l'on informe un candidat, un groupe ou des professionnels sur nos parcours et plus largement sur les opportunités d'emploi dans le secteur. Les différentes occasions d'échange et de partage nous permettent de mieux cibler les problématiques des publics et celles des entreprises concernées pour concevoir ou ajuster nos actions.



Partenaires institutionnels et financiers

Le Geiq fonctionne sur un modèle économique d'entreprise. Ses ressources sont directement liées à son activité : organiser et gérer des parcours d'insertion et de qualification en alternance.

Les ressources sont issues :

- De la facturation aux entreprises adhérentes des heures de mise à disposition des salariés en parcours : 62%.
- Des fonds de la formation professionnelle, via le financement des contrats de professionnalisation par les OPCO : 19%.

D'autres sources de financement :

- Les aides à l'accompagnement (CPE) versées par les DREETS pour le recrutement de certains publics prioritaires (contrats de professionnalisation, d'apprentissage, réfugiés...)
- Les aides éventuelles de certaines autres structures pour l'embauche de publics prioritaires.
- La contribution volontaire de Toulouse Métropole pour la mise à disposition de locaux.



Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités



L'arrêté du 10 mars 2022, mis en application depuis 2022 a élargi les publics prioritaires et revalorisé de l'aide à l'accompagnement pour certains publics, notamment les bénéficiaires des minimas sociaux et demandeurs d'emploi de très longue durée: cela concerne les deux tiers des 90% de nos parcours prioritaires. Ce renfort financier nous permet de mener l'accompagnement renforcé nécessaire, pour tous les salariés. Comme cela a pu être développé au sujet de l'accompagnement, la relation de proximité avec nos salariés est d'autant plus essentielle que les sujets de vigilance sont multiples.

Autre partenaire historique et structurant, notre opérateur de compétences AKTO. Cet acteur régional est central pour soutenir les créations d'emploi en alternance, la montée en compétences et la qualification des salariés. Ainsi, l'OPCO finance la totalité des frais de formation engagés pour les contrats d'alternance, ainsi que nos actions de formation pour les permanents de l'association.

Cette année, avec l'ouverture de deux POEC, AKTO a aussi financé la formation préparatoire de 25 demandeurs d'emploi, soit près de 7500 heures avant l'entrée en contrat de travail.

Leur accompagnement nous permet de développer de nos projets et de favoriser l'accès des publics vers une carrière numérique.

Le réseau des GEIQ occitans, piloté et coordonné par le comité régional des GEIQ d'Occitanie, assure la dynamique avec les 23 GEIQ d'Occitanie autour de sujets communs, et de l'expertise de la Fédération Française des GEIQ pour l'ensemble des actualités et évolutions juridiques liées au dispositif GEIQ. Nous avons participé au séminaire annuel, organisé en terres lotoises, autour de team building, ateliers thématiques, et assemblée générale ont été menés en convivialité.

Enfin, nous avons renouvelé notre adhésion au cluster du numérique, Digital 113 qui fédère, anime et accompagne les acteurs de la filière numérique en région Occitanie.

Geiq numérique Occitanie , une belle initiative sociale portée par les entreprises du territoire

Le GEIQ n'est pas un acteur classique de l'alternance, il fait preuve d'innovation et d'inclusivité pour répondre aux besoins des entreprises.

L'engagement tripartite contribue à la réussite de l'ensemble de nos parcours :

- L'accompagnement socio-professionnel à 360° de nos salariés et la sécurisation du contrat de travail
- La volonté d'écoute et de soutien afin de considérer les salariés alternants comme "professionnels en devenir" plutôt que des publics en voie d'insertion, enjeu partagé et porté par les entreprises adhérentes
- La coordination des parcours entre les parties prenantes (salarié, entreprise d'accueil, tuteur, organisme de formation), la relation de confiance créée et entretenue pour être au plus près des besoins de chacun
- Notre exigence vis-à-vis des salariés reste entière quant à leur implication dans leur parcours et leur montée en compétences, leur sérieux en entreprise et en formation, au long d'un parcours exigeant
- Le recrutement qui constitue la force de notre action dédiée à un public éloigné des perspectives d'embauches.

Notre mission, au-delà de la période d'alternance, s'inscrit dans une trajectoire d'insertion durable de nos alternants, après leur certification.

A l'issue de cette quatrième année d'activité, ce sont aujourd'hui plusieurs dizaines de professionnels qui œuvrent dans un nouveau secteur, porteur d'opportunités et d'avenir.

Enfin, les entreprises partenaires, lorsqu'elles collaborent avec le GEIQ, mettent en œuvre une politique sociétale concrète en intégrant et tutorant ces alternants. Plus encore, elles utilisent cet outil innovant dans une volonté de recrutement à l'issue de l'alternance.

Elles démontrent leur engagement à soutenir l'emploi local et les reconversions comme une deuxième chance professionnelle, permise à des candidats vitaminés qui apporteront un nouveau visage à leur entreprise, plus inclusive et diversifiée.

En cela, nous devons souligner que toutes les entreprises qui ont souhaité embaucher leur alternant ont pu le faire.

Nous les remercions pour cet engagement et pour leur confiance.



LES PERSPECTIVES

L'année écoulée a été marquée par des réalisations significatives et des défis que nous avons su surmonter grâce à l'engagement et à la collaboration de tous nos membres et partenaires. Les projets menés à bien ont non seulement renforcé notre position mais ont également permis de répondre aux besoins et attentes de nouveaux adhérents.

Les parcours organisés, les initiatives lancées et les partenariats établis témoignent de notre dynamisme et de notre volonté de faire une différence positive.

Nous tenons à remercier chaleureusement tous ceux qui ont contribué à nos succès : les membres du conseil d'administration, les adhérents, les partenaires institutionnels et financiers, les centres de formation, les réseaux d'acteurs locaux ainsi que tous nos salariés. Votre soutien et votre engagement sont les piliers de notre réussite.

Regardant vers l'avenir, nous nous engageons à poursuivre et à intensifier nos efforts pour atteindre de nouvelles avancées.

Voici quelques axes stratégiques sur lesquels nous allons concentrer notre attention dans l'année à venir :

- **Renforcement des capacités** : Nous allons investir dans la formation de nos permanentes pour améliorer leurs compétences et leur efficacité. Nous visons notamment la référence handicap. Des ateliers et des webinaires seront organisés régulièrement pour répondre à ces besoins et ceux de nos alternants.
- **Pérennisation et expansion des projets** : Forts des succès des parcours développés et de la qualité de notre action en faveur de l'insertion professionnelle, nous envisageons de pérenniser ces projets ambitieux, en réponse aux besoins émergents. En complément, nous devons ouvrir et concevoir des projets en collaboration avec nos partenaires et les bénéficiaires, afin de servir nos objectifs de visibilité, de promotion des métiers de la filière et d'innovation.
- **Amélioration de la communication** : Nous mettrons en place des stratégies de communication plus efficaces pour mieux informer et engager nos membres et le public. Une présence accrue sur les réseaux sociaux et des mises à jour régulières de notre site web feront partie de ces efforts.
- **Renforcement des partenariats** : Nous allons continuer à tisser des liens solides avec les entreprises du territoire, avec les acteurs associatifs et les institutions pour articuler nos actions, nos ressources et maximiser notre impact. Ces partenariats seront essentiels pour la réussite de nos projets futurs.

Nous sommes convaincus que, grâce à l'engagement et à la coopération de chacun, nous pourrons réaliser ces objectifs ambitieux et continuer à faire du GEIQ Numérique Occitanie une force incontournable pour le développement des compétences en faveur des entreprises et pour l'emploi local.

Nous vous remercions à nouveau pour votre soutien constant et votre engagement actif. Ensemble, nous pouvons accomplir de grandes choses, déployer notre potentiel pour bâtir un avenir meilleur pour nos salariés et nos entreprises.

ANNEXES

Rapport d'activité

2023

CRITERES DES PUBLICS PRIORITAIRES GEIQ – Année 2022

- Personnes éloignées du marché du travail (> 1 an).
- Bénéficiaires de minima sociaux.
- Personnes bénéficiant ou sortant d'un dispositif d'insertion (CIVIS, PLIE, SIAE, CUI, EA...).
- Personnes en situation de handicap.
- Personnes issues de quartiers ou zones prioritaires.
- Personnes sortant de prison ou sous-main de justice.
- Demandeurs d'emploi de 45 ans et plus.
- Jeunes de moins de 26 ans sans qualification (infra bac).
- Personnes bénéficiant du statut de la protection internationale (réfugiés).
- Personnes en reconversion professionnelle contrainte.

CRITERES DES PUBLICS PRIORITAIRES CLAUSES SOCIALES

- Demandeurs d'emploi peu ou pas qualifiés, peu ou pas expérimentés (jeunes ou adultes)
- Demandeurs d'emploi de longue durée (minimum 1 an d'inscription)
- Bénéficiaires des minima sociaux (RSA)
- Demandeurs d'emploi reconnus travailleurs handicapés
- Demandeurs d'emploi âgés de plus de 50 ans
- Toute personne exclue durablement du marché de l'emploi
- Toute personne résidant en zone prioritaire

CONVENTION POUR LA PROMOTION DANS L'EMPLOI : SOUTIEN FINANCIER DE LA DREETS

Le soutien de l'État envers le réseau des Geiq s'est renforcé depuis 2018 par la mise en place d'une ligne financière dédiée dans le Plan d'Investissement dans les Compétences, un élargissement de l'aide à l'accompagnement à l'ensemble des publics prioritaires Geiq et à l'apprentissage et la mise en lumière des Geiq en tant qu'acteurs de l'inclusion au côté des Structures d'Insertion par l'Activité économique et des Entreprises Adaptées.

Le groupement d'employeurs pour l'insertion et la qualification qui organise, dans le cadre du contrat de professionnalisation, des parcours d'insertion et de qualification peut bénéficier d'une aide de l'Etat.

L'accompagnement personnalisé délivré par les groupements d'employeurs pour l'insertion et la qualification à leurs salariés en insertion est décliné à l'article D. 6325-23 du code du travail.

Sont éligibles à cette aide les groupements d'employeurs pour l'insertion et la qualification qui organisent l'accompagnement personnalisé vers l'emploi au profit des personnes rencontrant des difficultés d'insertion particulières et répondant aux caractéristiques fixées dans le cahier des charges mentionné à l'article [D. 1253-45](#), et listés ci-dessus.

Concepteur Développeur d'Applications

Le titre professionnel n°31678 inscrit au RNCP, de niveau 6 (équivalent bac+3), est composé de trois blocs de compétences (certificats de compétences professionnelles - CCP) qui correspondent aux activités du métier :

Activités	Compétences
Concevoir et développer des composants d'interface utilisateur en intégrant les recommandations de sécurité	<ul style="list-style-type: none">• Maquetter une application• Réaliser une interface utilisateur web statique et adaptable• Développer une interface utilisateur web dynamique• Réaliser une interface utilisateur avec une solution de gestion de contenu ou e-commerce• Elaborer et mettre en œuvre des composants dans une application de gestion de contenu ou e-commerce• Développer la partie back-end d'une application web ou web mobile
Concevoir et développer la persistance des données en intégrant les recommandations de sécurité	<ul style="list-style-type: none">• Créer une base de données• Développer les composants d'accès aux données
Concevoir et développer une application multicouche répartie en intégrant les recommandations de sécurité	<ul style="list-style-type: none">• Collaborer à la gestion d'un projet informatique et à l'organisation de l'environnement de développement• Concevoir une application• Développer des composants métier• Construire une application organisée en couches• Développer une application mobile• Préparer et exécuter les plans de tests d'une application• Préparer et exécuter le déploiement d'une application

Compétences transverses

Utiliser l'anglais dans son activité professionnelle en développement web et web mobile.

Actualiser et partager ses compétences en développement web et web mobile.

Le titre professionnel n°TP 37681 inscrit au RNCP, de niveau 4 (équivalent bac), est composé de trois blocs de compétences (certificats de compétences professionnelles - CCP) qui correspondent aux activités du métier :

Activités	Compétences
Mettre en service des équipements numériques	<ul style="list-style-type: none">• Installer un système ou déployer un master dans un poste client• Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique• Mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numérique• Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données
Intervenir sur les éléments de l'infrastructure	<ul style="list-style-type: none">• Intervenir sur un équipement réseau• Intervenir sur un annuaire réseau de type Active Directory• Installer et configurer un service réseau pour une TPE ou un particulier
Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs	<ul style="list-style-type: none">• Apporter un support technique dans un contexte commercial• Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc• Assister les utilisateurs en environnement bureautique ou sur leurs équipements numériques• Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

Compétences transverses

Assurer sa veille technologique en informatique

Adopter un comportement orienté client et une posture de services dans son activité

Le titre professionnel n°TP 37682 inscrit au RNCP, de niveau 5 (équivalent bac+2), est composé de deux blocs de compétences (certificats de compétences professionnelles - CCP) qui correspondent aux activités du métier :

Activités	Compétences
Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs	<ul style="list-style-type: none">• Assurer le support utilisateur en centre de services• Exploiter des serveurs Windows et un domaine ActiveDirectory• Exploiter des serveurs Linux• Exploiter un réseau IP
Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sa sécurisation	<ul style="list-style-type: none">• Maintenir des serveurs dans une infrastructure virtualisée• Automatiser des tâches à l'aide de scripts• Maintenir et sécuriser les accès à internet et les interconnexions des réseaux• Mettre en place, assurer et tester les sauvegardes et les restaurations des éléments de l'infrastructure• Exploiter et maintenir les services de déploiement des postes de travail

Compétences transverses

Assurer sa veille technologique en informatique
Adopter un comportement orienté client et une posture de services dans son activité

Type d'emplois accessibles :

- Technicien systèmes et réseau
- Technicien support
- Technicien d'exploitation
- Technicien informatique

Le titre professionnel inscrit au RNCP 34730, de niveau 7, est composé de quatre blocs de compétences (certificats de compétences professionnelles - CCP) qui correspondent aux activités du métier :

Activités	Compétences
<p>Gérer et coordonner les relations avec les commanditaires du projet</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Étudier et analyser les contraintes financières, marketing, commerciales, juridiques, culturelles et sociétales de chacun des acteurs du projet afin de maîtriser l'exécution du projet pour assurer sa réussite. 2. Communiquer en anglais afin de comprendre l'environnement international pour maîtriser la conduite d'affaire 3. Définir, mettre en place les modalités de coopération entre les différents acteurs 12. Analyser les résultats d'un projet afin de réaliser le retour d'expérience du projet sur les aspects coûts, qualité, délais et la dimension humaine pour capitaliser l'expérience du projet .
<p>Planifier les activités dans le respect du budget et gérer les risques</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Déterminer l'ensemble des tâches du projet afin de les identifier et les qualifier pour permettre la planification des activités d'un projet 2. Traiter les caractéristiques des tâches afin de et gérer son avancement dans le temps. 3. Déterminer et identifier les ressources nécessaires au projet 10 Réaliser une cartographie des risques du projet associée à un tableau de bord digital: identifier, gérer et suivre ces risques.
<p>Recruter, animer et piloter l'équipe projet</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rédiger une fiche de poste afin de pouvoir analyser et sélectionner les dossiers de candidature puis ensuite animer un entretien de recrutement et évaluer le candidat. 2. Organiser des réunions, présenter les objectifs, responsabiliser chacun sur son rôle afin de motiver et dynamiser l'équipe projet. 3. Encadrer, gérer et suivre une équipe dans le respect de l'intégrité des personnes dans le but de prévenir, détecter et résoudre les conflits interpersonnels. 7. Élaborer le plan de formation de l'équipe projet pour développer ses compétences et améliorer ses performances.
<p>Elaborer et déployer une stratégie de communication en direction des parties prenantes du projet</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Maîtriser les critères permettant de décider de la production en interne ou de l'achat à l'extérieur de produits ou de services afin d'opter pour la solution la plus optimale 2. Maîtriser les aspects essentiels du processus d'appel d'offres

Geio COMITÉ RÉGIONAL
OCCITANIE
la plus belle façon d'embaucher



iocean
créateur de solutions numériques
simples et écoresponsables

kaliop

MCGR
groupe



INAXEL
Editeur de logiciels pour les campings



SOLICIS

econocom

Toulouse
MAIRIE - MÉTROPOLE

CGI

avilon
CONSULTING

GEIQ
NUMÉRIQUE
OCCITANIE
digital & inclusif



OUVRONS
L'HORIZON
DES COMPÉTENCES
SUR NOTRE
TERRITOIRE POUR
RÉVÉLER
LES TALENTS DE
DEMAIN



www.geiqnumeriqueoccitanie.fr

12 Av. Winston Churchill
31100 TOULOUSE