

Rapport d'activité 2024



Sommaire

L'EDITO	03
CONTEXTE ET GOUVERNANCE	04
• CADRE ET CONTEXTE D'EXÉCUTION	04
• MISSIONS ET PILOTAGE	05
• LES MEMBRES	06
LE BILAN D'ACTIVITE	07
• LE PARCOURS DES ALTERNANTS	08
• LE RECRUTEMENT ET LES PARCOURS 2024	09
• LES ACTIVITES EN DETAIL	12
• L'ACCOMPAGNEMENT	16
ACTIONS ET RELATIONS PARTENARIALES	18
LES PERSPECTIVES	25
ANNEXES	26

L'EDITO

Chers membres, chers partenaires et collaborateurs,

Notre groupement a franchi une étape symbolique en 2024 : celle de ses cinq années d'existence. Cinq ans d'action continue, de développement sur le territoire régional et d'engagement partagé au service de l'insertion, de la formation et du numérique.

L'année écoulée n'a pas été exempte de défis. Le ralentissement du marché de l'emploi dans le numérique, les taux de réussite parfois en deçà de nos attentes, et les parcours de reconversion de plus en plus exigeants nous ont poussé à redoubler d'efforts. Mais nous avons su faire face, ensemble.

Le GEIQ Numérique Occitanie, fidèle à sa mission, a maintenu le cap : 40 salariés accompagnés, plus de 20 contrats signés, un accompagnement social renforcé et des parcours de formation adaptés aux réalités du terrain. Grâce à l'implication constante de notre équipe permanente, de nos tuteurs et de nos entreprises partenaires, nous avons pu proposer un cadre sécurisé, exigeant et bienveillant, propice à la réussite de chaque alternant.

Nous avons également poursuivi notre développement territorial, avec le renforcement de notre présence à Montpellier, tout en innovant dans nos actions : hackathon, escape game, ateliers no-code... autant d'initiatives qui donnent à voir une autre image du numérique, accessible, inclusive et enthousiasmante.

Je tiens à remercier chaleureusement nos membres, nos partenaires institutionnels et opérationnels, ainsi que notre Conseil d'Administration et notre Bureau, pour leur confiance et leur engagement. Merci également à notre équipe, emmenée avec talent par Sophie Audugé, et bien sûr, à nos alternants, pour leur courage, leur motivation et leur confiance.

En 2025, nous continuerons à ouvrir l'horizon des compétences sur notre territoire. Parce que le numérique est une chance pour tous, nous continuerons à faire du GEIQ un outil au service de l'emploi, de l'inclusion, et de l'avenir.

Merci à toutes et tous pour votre présence à nos côtés.

Pierre DENISET

Président GEIQ Numérique Occitanie



CONTEXTE ET GOUVERNANCE

Cadre et contexte d'exécution

Créé en 2019 en Haute-Garonne, le GEIQ Numérique Occitanie est le premier groupement d'employeurs dédié aux métiers du numérique en France.

Son ambition ? Faciliter l'accès à ces carrières souvent très qualifiées, en misant sur l'insertion et l'intermédiation.

Association à vocation entrepreneuriale, le GEIQ est un outil au service des entreprises de toute la région, quel que soit leur secteur d'activité. Son action s'inscrit dans un écosystème en pleine transformation, où la digitalisation et l'innovation impactent tous les domaines.

L'enjeu est double :

- Offrir une passerelle vers l'emploi aux talents éloignés des circuits traditionnels, en leur proposant un accompagnement et une montée en compétences via l'alternance.
- Aider les entreprises à diversifier leurs recrutements, en intégrant des profils motivés et en favorisant une approche inclusive du développement des compétences.

Face aux tensions sur le marché du travail, notre priorité est de détecter et former des

candidats passionnés. En collaboration avec des entreprises engagées, nous développons des parcours sécurisés permettant une employabilité durable.

L'impact du GEIQ Numérique ne se limite pas aux embauches : il valorise une approche responsable et sociale du recrutement, en phase avec les attentes des employeurs et des collectivités. Le développement du dispositif à Montpellier illustre cette dynamique régionale, soutenue par un réseau de 23 GEIQ sectoriels en Occitanie.

En 2024, notre engagement se renforce. Avec des résultats concrets et une reconnaissance croissante, nous poursuivons notre mission : faire du numérique un levier d'insertion et d'égalité des chances.

LE GEIQ NUMÉRIQUE OCCITANIE : UN ACCÉLÉRATEUR D'INCLUSION DANS LES MÉTIERS DU DIGITAL



Les missions et le pilotage de la structure

Les missions du GEIQ, telles que préconisées par le législateur, sont inscrites et précisées dans les statuts et s'articulent autour de plusieurs axes:

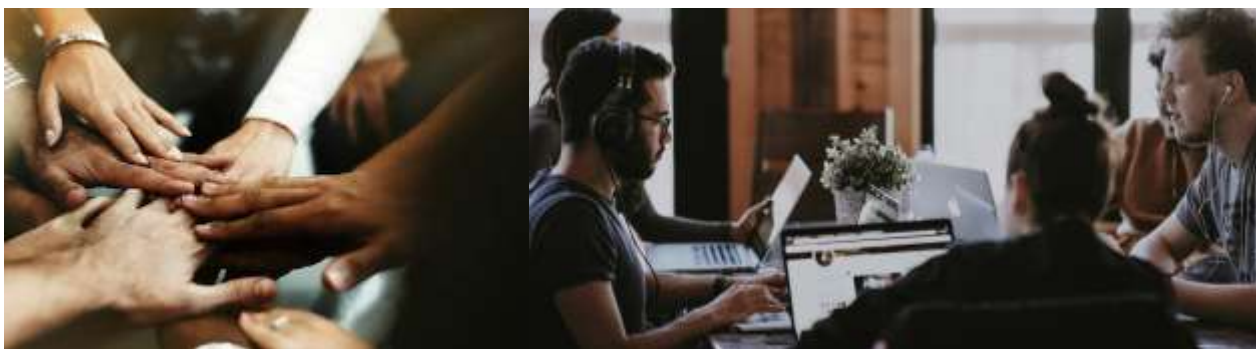
- Faciliter l'insertion et la qualification professionnelle : en recrutant des salariés en contrat adapté et en les mettant à disposition, sans but lucratif, auprès des entreprises adhérentes.
- Accompagner les publics éloignés de l'emploi : en leur proposant des parcours d'insertion et de formation en alternance, combinant apprentissage théorique et immersion en entreprise.
- Optimiser le recrutement pour les adhérents : en organisant des actions de pré-recrutement et en identifiant les talents adaptés aux besoins des entreprises.
- Favoriser l'emploi durable : en recherchant activement des opportunités d'embauche pérennes à l'issue du parcours, notamment au sein des entreprises partenaires.
- Promouvoir les métiers du numérique : en sensibilisant et en valorisant les opportunités professionnelles disponibles dans le secteur.
- Offrir un accompagnement RH aux adhérents : en leur apportant conseils et solutions en matière de gestion des ressources humaines.

La gouvernance associative se structure avec des réunions régulières du Bureau et du Conseil d'Administration.

L'Assemblée Générale ordinaire organisée en 2024 a ouvert les candidatures du Conseil d'Administration qui est rejoint par l'entreprise ECONOCOM.

Monsieur Pierre DENISET, le président de l'Association est le garant de l'ouverture régionale.

Enfin, nous avons conclu l'année avec le 5^{ème} anniversaire de l'association qui a réuni les anciens et les nouveaux salariés, les entreprises et les partenaires de proximité.



Les membres de l'association

En adhérant au GEIQ Numérique Occitanie, les entreprises participent à une démarche citoyenne qui contribue à l'emploi local et à la dynamique économique régionale. Elles jouent un rôle actif dans l'inclusion sociale en offrant des opportunités à des publics éloignés de l'emploi, tels que les demandeurs d'emploi de longue durée, les bénéficiaires de minima sociaux, les personnes en situation de handicap ou en reconversion professionnelle.

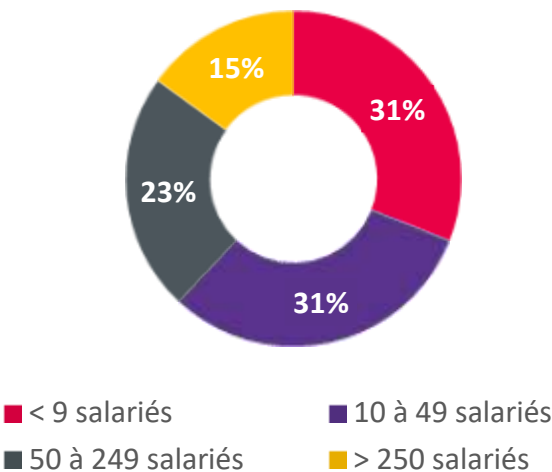
Le Groupement d'Employeurs est composé de 13 entreprises en 2024. 62% des entreprises adhérentes sont utilisatrices, c'est-à-dire qu'elles intègrent au moins un alternant.

La proportion adhérent / utilisateur diminue par rapport à l'année précédente, sans affecter le nombre de recrutements.

Plusieurs secteurs d'activité sont représentés, avec une prépondérance du secteur numérique.

Le renouvellement des adhésions influence directement la vie et la gouvernance de la structure. Dès le premier trimestre, il permet d'établir une nouvelle organisation et d'élaborer une feuille de route actualisée, conçue en concertation avec et pour les adhérents.

EFFECTIFS DES ENTREPRISES



Les instances associatives

L'assemblée générale de l'association réunit les adhérents, approuve les comptes, élit les membres du bureau, modifie les statuts, valide le budget, prend des décisions stratégiques, examine le rapport d'activité, fixe les cotisations, nomme l'expert comptable et donne décharge aux administrateurs.

Le Conseil d'Administration du GEIQ Numérique Occitanie est composé de 6 entreprises. Conformément aux dispositions statutaires, le CA s'est réuni à trois reprises au cours de l'année.

Le suivi de l'activité courante est assuré par le Bureau, dans le cadre d'échanges réguliers.

Nous remercions Pierre DENISET d'assurer les missions de Présidence avec l'appui des administrateurs qui garantissent l'équilibre de la gouvernance.

LE BILAN D'ACTIVITE

Le rapport d'activité porte sur l'année 2024, cinquième année d'activité depuis la création de l'association et son lancement opérationnel.

Notre activité est de favoriser l'insertion professionnelle de personnes éloignées du marché du travail en les orientant vers les métiers du numérique, répondant ainsi aux besoins en compétences des entreprises de la région Occitanie.

Notre rôle d'interface doit servir les entreprises et les candidats à l'emploi.

Les entreprises qui adhèrent au GEIQ Numérique Occitanie bénéficient de plusieurs avantages :

- Réponse aux besoins de recrutement : le GEIQ aide les entreprises à anticiper et à répondre à leurs besoins en compétences dans une logique de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC).
- Sélection de candidats : les candidats sont sélectionnés en fonction de leur potentiel et des critères définis en collaboration avec l'entreprise.
- Portage salarial : le GEIQ embauche les candidats, portant ainsi la responsabilité du recrutement et permettant aux entreprises de tester les candidats sans endosser seuls le risque employeur.
- Formation sur mesure : les salariés sont formés selon les besoins spécifiques en compétences de l'entreprise, avec des parcours individualisés et adaptés aux exigences métiers.
- Accompagnement et tutorat : un accompagnement social dédié et un tutorat sont mis en place pour sécuriser le parcours des salariés et favoriser la réussite des contrats.
- Gestion administrative : le GEIQ prend en charge toutes les formalités administratives liées à l'embauche et à la formation des alternants.

Pour les salariés, le GEIQ Numérique Occitanie organise des parcours de qualification articulés autour de la formation professionnelle et de la mise en pratique au sein des entreprises adhérentes. Les avantages pour les salariés incluent :

- Accès à une formation qualifiante : les parcours proposés permettent d'acquérir des compétences reconnues dans les métiers du numérique.
- Accompagnement social dédié : un soutien personnalisé est offert pour faciliter l'intégration professionnelle et personnelle.
- Perspectives d'embauche : une réelle

opportunité d'emploi à la fin du contrat d'alternance.

Notre Groupement d'Employeurs labellisé pour l'Insertion et la Qualification est distingué comme acteur du handicap.



LE PARCOURS DES ALTERNANTS

Au cours de l'année, le GEIQ Numérique Occitanie a accompagné 40 salariés en parcours de qualification, pour un équivalent temps plein de 18 salariés.

Deux promotions initiées en 2023 ont poursuivi et achevé leur alternance en 2024:

Promotion Référent.e aux usages numériques (RUN)

Depuis 2022, nous ouvrons des parcours de techniciens d'assistance informatique. En 2023, Toulouse Métropole, nous sollicite pour un besoin en nombre, répondant également aux besoins d'un adhérent historique, Econocom. Ainsi, nous avons proposé le parcours RUN, qui recouvre les compétences de TAI (voir référentiel en annexe 3), et qui devra accompagner les usages des utilisateurs.

Ce parcours lancé en 2023, comptant 13 salariés, se déploie pleinement et se finalise à l'été 2024.

Promotion Technicien.ne support applicatif (TSA)

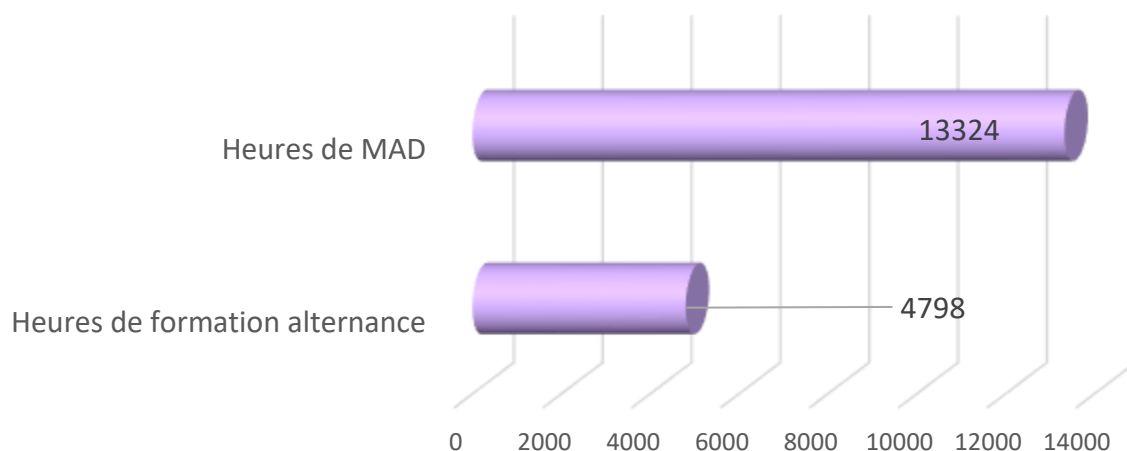
Ce parcours de technicien informatique, initié en 2023, a pour ambition de mieux s'adresser aux spécificités du support applicatif et logiciel.

Dans ce sens, nous avons adapté les contenus pédagogiques, notamment en relation client, compréhension des bases de données et requêtes, tout en gardant la colonne vertébrale du cursus de TAI, diplôme visé en fin de parcours.

Les alternants sont en parcours jusqu'à l'automne.

Pour ces deux promotions qui ont achevé leur parcours en septembre et octobre, ce sont 18 salariés qui ont quitté le GEIQ. 16 se sont présentés à l'examen du titre professionnel préparé avec un taux d'obtention de 47%. Le taux d'échec concerne les profils présentés sur le titre professionnel de TSSR. Nous avons eu une ambition forte, partagée entre le GEIQ, l'organisme de formation et les alternants, par rapport à ce qu'ils pouvaient réellement exercer en entreprise, le travail personnel à mener en supplément dans cette année d'alternance et une préparation pédagogique en deçà des exigences de l'examen. Trois salariés souhaitent repasser leur examen, nous travaillons pour couvrir le rattrapage pédagogique et ouvrir un nouveau passage de titre.

Répartition des heures en 2024



LE RECRUTEMENT ET LES PARCOURS DES ALTERNANTS

En 2024 nous avons engagés 22 contrats de travail, la répartition est la suivante :

- 14 en contrat d'apprentissage
- 8 en contrat de professionnalisation

Deux parcours de groupe sont déployés sont un cursus identique de Technicien d'assistance informatique, avec deux dates distinctes de démarrage répondant au mieux au besoin des entreprises, un débutant au mois d'août et un second en décembre. Un parcours « unique » complète l'effectif annuel.

Le recrutement

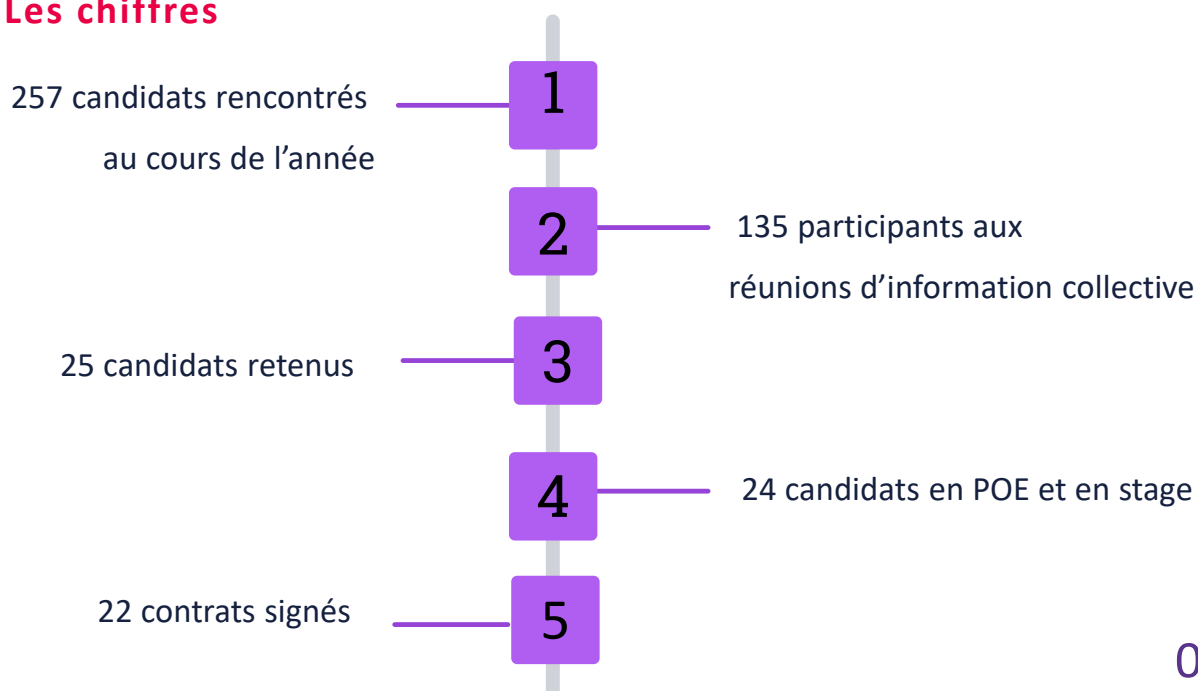
En 2024, notre processus de recrutement a permis de rencontrer un total de 257 candidats à travers divers évènements et forum. Cette mobilisation significative témoigne de l'attractivité de nos offres d'emploi et de l'efficacité de nos actions de sourcing.

La diversité des profils rencontrés nous amène à élargir notre vivier de talents et ainsi identifier des compétences variées répondant aux besoins spécifiques des entreprises adhérentes.

Nous avons ouvert deux actions de POE* pour constituer, à des périodes échelonnées, deux promotions d'alternance en qualité de technicien-ne informatique. La première POE s'est déroulée de mai à aout, la seconde de septembre à novembre, pour un total de 24 personnes.

Les candidats, souvent en reconversion professionnelle, ont été reçus et sélectionnés par le GEIQ et les organismes partenaires. Le projet professionnel, la motivation à s'engager sur une transition professionnelle exigeante, la capacité à suivre la formation et l'appétence technique sont les points d'attention du recrutement, complété par des tests techniques de premier niveau sur leur usage de l'outil informatique.

Les chiffres



Sourcing et sélection : l'usage de la Méthode de Recrutement par Simulation (MRS)

Pour la sélection des candidats à la POE, nous avons déployé notre méthodologie habituelle pour la première session de mai, et nous avons ajouté l'étape de MRS pour la seconde session (voir descriptif des étapes en Annexe 1).

La Méthode de recrutement par simulation sort des critères habituels de recrutement: en recrutant sans CV, il permet d'élargir la recherche de candidats en privilégiant le repérage des habiletés nécessaires au poste de travail proposé.

Les habiletés, ce sont toutes les capacités nécessaires pour réaliser un travail, or elles ne transparaissent pas toujours dans le CV. L'intérêt pour notre démarche, notamment dans des dynamiques de reconversion professionnelles, c'est que les habiletés sont transférables d'une situation à une autre, et peuvent donc avoir été développées dans le cadre professionnel ou en dehors.

A partir de l'analyse de poste et des situations de travail, France Travail nous a proposé une série d'exercices qui recréent par analogie les conditions du poste de travail à pourvoir. Nous avons défini une note seuil qui valide les habiletés au poste, et permet aux candidats de continuer le processus de recrutement vers les entretiens de motivation.

Les avantages de la MRS



Objectivation des savoir-faire:

Les exercices étalonnés aident à réduire les biais et la subjectivité inhérente aux entretiens traditionnels.



Diversification des profils

Recruter sans CV impose de se centrer sur le discours du candidat, les compétences et la motivation qu'il transmet, favorisant ainsi la diversité des profils.



Sécurisation des parcours

La méthode nous apporte une bonne adéquation entre le profil, les attendus du poste et la capacité cognitive nécessaire à la formation.



Dispositif optimisé

La MRS démontre une plus-value significative dans le processus de recrutement, avec un taux de réussite supérieur de 5 points lors des évaluations en cours de formation par rapport notre recrutement classique.

En conclusion, la Méthode de Recrutement par Simulation est un outil précieux dans notre stratégie de recrutement, permettant d'identifier efficacement les potentiels indépendamment de leur parcours antérieur. Cette approche mérite d'être maintenue lorsque nous avons le temps de l'intégrer au processus de recrutement.

Ce travail vient également renforcer notre collaboration avec France Travail.

LE PARCOURS DES NOUVEAUX ALTERNANTS

Les phases de recrutement nous ont permis de signer 22 contrats d'alternance, dont 21 ont bénéficié d'une formation préparatoire (POE).

Nous avons constitué deux promotions avec un cursus de formation dédié.

De plus, nous avons recruté une salariée en parcours « unique » pour l'entreprise CENIT- KEONYS, sur un cursus de TSSR assuré par l'organisme LDNR (voir descriptif en Annexe 4).

Promotions Référent.e aux usages numériques (RUN2 et RUN3)

Le programme d'accompagnement à la transition numérique décliné par Toulouse Métropole pour lequel le GEIQ a mis à disposition 11 alternants en 2023 a fait l'objet d'un audit interne à la collectivité, afin d'en évaluer les effets, la pertinence et décider la suite à donner. Ce sont 15 nouveaux recrutements confiés pour l'année 2024 qui nous permettent de définir l'ingénierie de parcours avec POE de 350 heures de formation préalable au contrat et le séquençage de promotions dont nous avons évoqué les étapes de sélection ci-avant.

Nous avons pu associer les besoins de l'entreprise Econocom sur ce calendrier, confirmant ainsi l'efficacité du partenariat qui nous lie depuis 2021, avec 4 nouveaux recrutements.

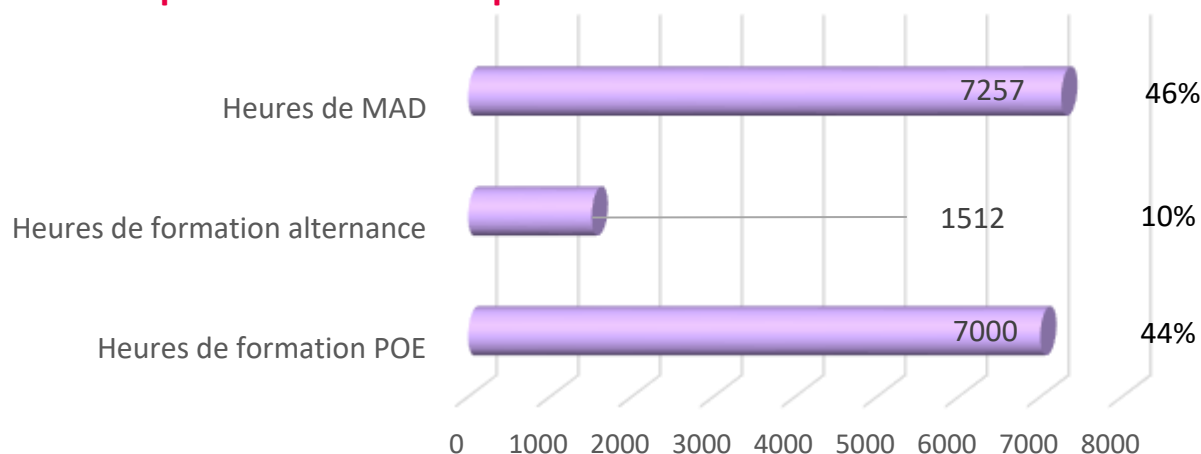
Les entreprises Val Software et ADES viennent compléter l'effectif des deux promotions constituées, avec des besoins métiers distincts, à savoir plus orienté en support logiciel pour la première ou sur l'assistance utilisateurs en prestation informatique pour la deuxième.

Ces 21 alternants préparent le titre de Technicien d'Assistance Informatique en contrat de 12 mois, comptant 370 heures de formation.

Les RUN 2 ont commencé leur alternance en septembre et les RUN 3 en décembre.

L'intégration en entreprise s'est bien déroulée, permettant de valider l'ensemble des périodes d'essai.

Répartition des temps en 2024



Les alternants sont encadrés par des tuteurs impliqués, ainsi que des équipes soutenant qui permettent des conditions de travail et d'apprentissage favorables. Nous tenons ici à leur présenter nos remerciements.

LES ACTIVITES EN DETAIL

Quelques chiffres côté entreprises

Les entreprises adhérentes, à 90% implantées en Haute Garonne, représentent divers secteurs d'activité : informatique, industrie, associatif, collectivité territoriale.

Nous avons proposé un statut d'adhérent partenaire aux organisations sensibles à notre projet, qui pourraient s'impliquer sur des actions en dehors de l'utilisation de la mise à disposition, répondant à l'engagement de 3 nouveaux adhérents.

62% des entreprises adhérentes sont des structures utilisatrices du GEIQ Numérique Occitanie, soit 8 entreprises accueillant 40 salariés.

NOMBRE D'ENTREPRISES ADHERENTES



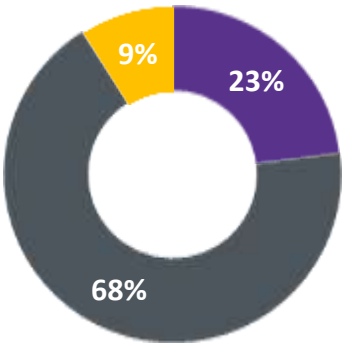
Quelques chiffres côté salariés

En 2024, le GEIQ a compté 40 salariés en parcours, et aucune rupture de contrat.

L'effectif au 31/12/2024 a évolué avec les apprenants des nouvelles promotions des Référents aux usages numériques (RUN2 et RUN3), comptant 21 contrats actifs, contre 18 l'an passé.

TRANCHES D'AGES

- Moins de 26 ans
- 26 à 44 ans
- 45 ans et plus



La moyenne d'âge des salariés en parcours est de 32,5 ans (équivalent à 2023).

REPARTITION PAR GENRE



30%



70%

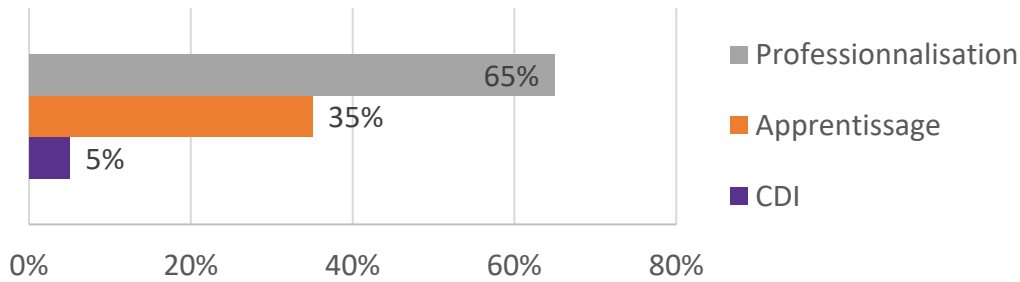
La part des profils féminins reste stable par rapport aux effectifs 2023.

La mixité est moindre dans la branche, avec 24 % des emplois occupés par des femmes.

L'alternance

Le GEIQ recrute par la voie de l'alternance, mission principale de l'association. Cette année, nous avons développé le nombre de contrats d'apprentissage, en réponse aux préconisations de la DDETS 31.

TYPES DE CONTRATS



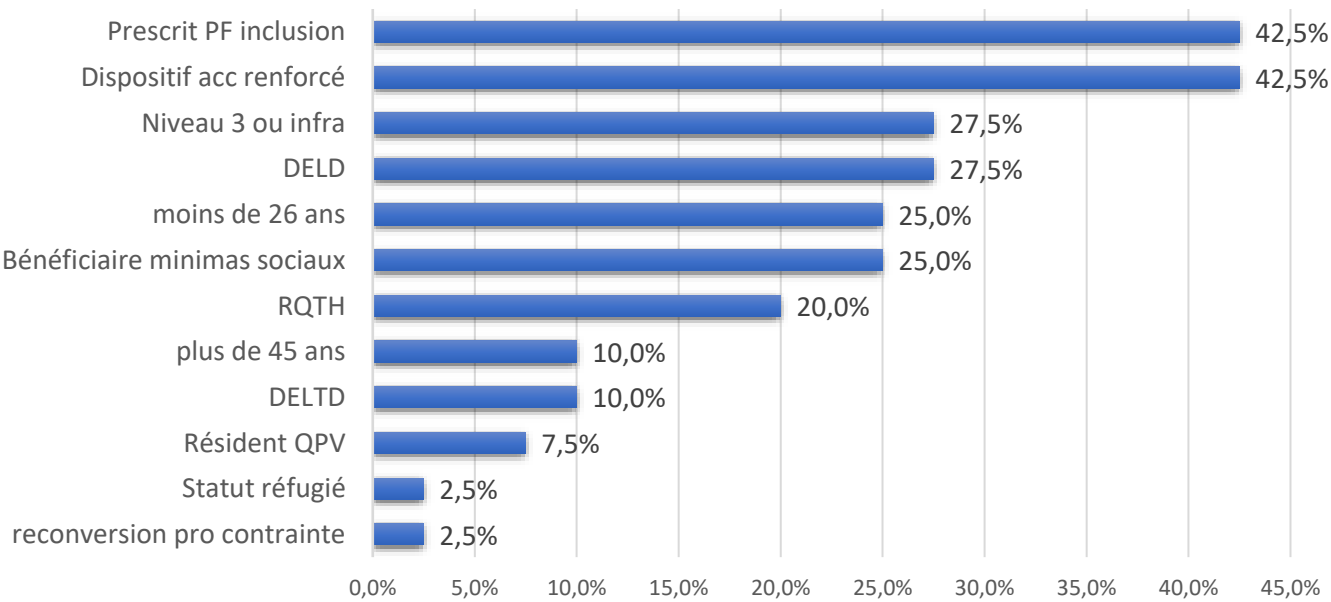
La répartition des contrats des salariés permanents (en charge de la gestion de l'activité) et des salariés en parcours est de 5 % pour 95%.

36% du temps de travail des salariés permanents est consacré à l'accompagnement (voir pages 16 - 17).

Les critères d'insertion

Le GEIQ s'attache à recruter prioritairement des publics relevant des critères d'insertion fixés par l'arrêté du 17 août 2015*. Parmi nos salariés en contrat sur l'année, 95 % relèvent des critères de l'insertion. Certains cumulent aussi plusieurs critères.

POIDS DES CRITÈRES D'INSERTION (en %)



* Liste des critères en Annexe 2

L'évolution des critères d'insertion cette année se caractérise par une transformation du profil des salariés accueillis : on observe une augmentation significative du nombre de personnes issues de dispositifs d'accompagnement renforcé, traduisant une orientation plus marquée vers les publics éloignés de l'emploi et des relations plus efficaces avec les partenaires de l'emploi. Par ailleurs, une augmentation du nombre de salariés ayant un niveau de formation équivalent au niveau 3 ou infra, confirme notre orientation vers des profils moins qualifiés pour lesquels notre passerelle d'insertion et de qualification est porteuse d'inclusion. Enfin, la part des bénéficiaires de la Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH) est également en hausse, témoignant d'un engagement accru en faveur des personnes en situation de handicap et confirme notre rôle d'acteur inclusif.

Les certifications

Les salariés préparent tous un titre professionnel référencé au Répertoire National de Certifications Professionnelles (RNCP).

Au GEIQ Numérique Occitanie, il nous importe de définir des parcours adaptés aux alternants qui s'engagent pour beaucoup dans une reconversion. L'obtention d'un diplôme est un marqueur fort de leur parcours, souvent comme première étape d'une carrière numérique.

Les recrutements confiés ont porté exclusivement sur les métiers de l'infrastructure, polarisés sur deux certifications et titres professionnels :

Titre professionnel préparé	Niveau	Effectif
Technicien·ne d'Assistance Informatique – TAI RNCP 37681	BAC	28
Technicien·ne Supérieur Systèmes et Réseaux - TSSR RNCP 37682	BAC +2	12
TOTAL		40

Taux de qualification

Parmi nos salariés en parcours, ayant débuté en 2023 ou début 2024, 19 pouvaient présenter l'examen au titre professionnel en jury externe, 17 se sont effectivement présentés. 8 salariés (soit 47%) ont obtenu leur titre professionnel, délivré par le ministère du Travail.

Beaucoup ont échoué à l'examen TSSR, dû à plusieurs facteurs évoqués page 8. Nous accompagnons les salariés volontaires pour se préparer et présenter à nouveau à l'examen en juillet 2025.

Certifications à venir

Les 21 salariés entrés en parcours durant l'année 2024 qui ont bénéficié de la POE ont reçu une attestation de formation Technicien·ne Helpdesk.

Ils préparent le titre professionnel de Technicien d'Assistance Informatique dont les examens sont programmés en septembre et décembre 2025, selon les promotions.

Et après le GEIQ?

De manière globale, 77% des salariés sont en emploi ou en formation après leur alternance avec le GEIQ Numérique Occitanie .

Parmi les salariés en poste, 67% ont été recrutés par les entreprises utilisatrices, en CDD ou en CDI.

71% de l'effectif sorti en 2024 est en emploi durable, c'est-à-dire en CDI ou CDD de plus de 6 mois continus. Ce résultat est moindre que les années précédentes (75% en 2023), mais nettement supérieur aux résultats de l'ensemble des GEIQ au national (54%).

Le marché de l'emploi connaît un ralentissement général, le secteur numérique n'en faisant pas exception. France Travail a constaté une baisse de 20% du nombre d'offres d'emploi pour le secteur numérique en Occitanie entre 2023 et 2024.

Les salariés qui souhaitent poursuivre en alternance ont été mis en réelle difficulté compte tenu du décrochage général dans ce secteur et ont du différer leur projet ou partir vers un emploi direct.

Par ailleurs, beaucoup ont eu des propositions de CDD courts, qui ont été renouvelés 2 à 3 fois, sans aboutir à un CDI.

Le contexte de restriction budgétaire dans les collectivités et les ESN impacte directement l'emploi en CDI. Nous restons en contact avec beaucoup et nous ouvrons le réseau pour leur permettre de cumuler des expériences, entre les entreprises d'insertion, nos entreprises adhérentes et les entreprises partenaires du territoire.

Lorsque le contexte économique touche la dynamique de l'emploi, la formation reste un levier de développement pour anticiper la reprise et la disponibilité prévisionnelle des compétences.

Nous félicitons nos alternants qui, engageant une reconversion ou une reprise de formation, se donnent les moyens d'atteindre leurs objectifs.

Nous agissons collectivement avec les entreprises et les centres de formation pour accompagner leur projet professionnel.

L'ACCOMPAGNEMENT A 360°

L'une des spécificités et des forces du GEIQ réside dans l'accompagnement personnalisé pour chaque alternant en parcours d'insertion et de qualification, pilier essentiel de notre mission pour l'accès durable à l'emploi.

Conçu pour répondre aux besoins particuliers de nos publics, éloignées du marché du travail, cet accompagnement s'articule autour de deux axes complémentaires : le soutien professionnel et l'appui social.

Nous travaillons en proximité avec les acteurs du territoire, sur les champs du logement, de la mobilité, de la santé et du handicap, entre autres.

Un accompagnement professionnel structuré

Dès l'intégration, chaque salarié bénéficie d'un diagnostic individualisé de ses compétences et de ses besoins. Un plan d'accompagnement personnalisé est alors mis en place, incluant des points d'étape réguliers tout au long du contrat d'alternance.

Ce suivi est assuré par un double tutorat : un tuteur en entreprise, qui encadre l'apprentissage du métier, et un référent du GEIQ, qui veille à la progression globale du salarié.

Cette approche favorise l'acquisition de compétences techniques et comportementales adaptées aux exigences du poste et à la culture d'entreprise.

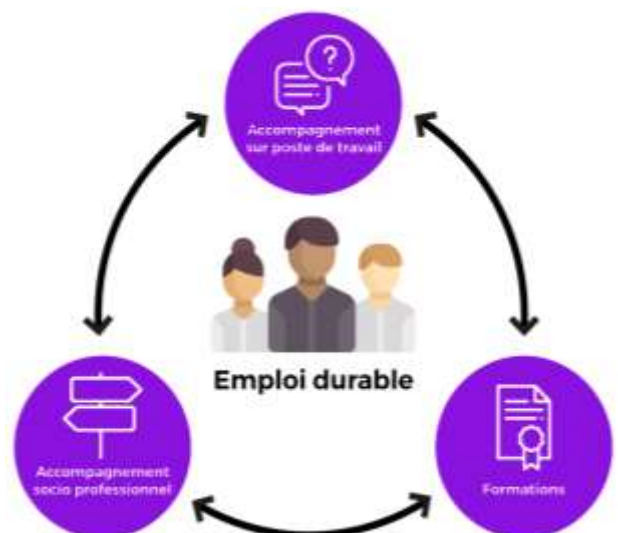
Un soutien social pour lever les freins périphériques à l'emploi

Parallèlement, le GEIQ apporte un appui social visant à surmonter les obstacles pouvant entraver la réussite du parcours professionnel.

Notre approche d'accompagnement repose sur la proximité, l'écoute des besoins, prenant en compte les échanges réguliers avec les tuteurs en entreprise et les formateurs, et une analyse bienveillante des comportements pour maintenir conditions optimales concourant à leur réussite professionnelle, avant, pendant et après leur alternance.

Notre accompagnement socio-professionnel est considéré comme une aide pour résoudre des problématiques extra-professionnelles afin que le salarié reste centré sur son parcours et l'objectif d'acquérir de nouvelles compétences, un diplôme, des perspectives professionnelles, mais aussi une valorisation de l'estime de soi.

Cette relation de proximité et de sécurisation constitue la valeur ajoutée du GEIQ et la clé d'une inclusion professionnelle réussie.

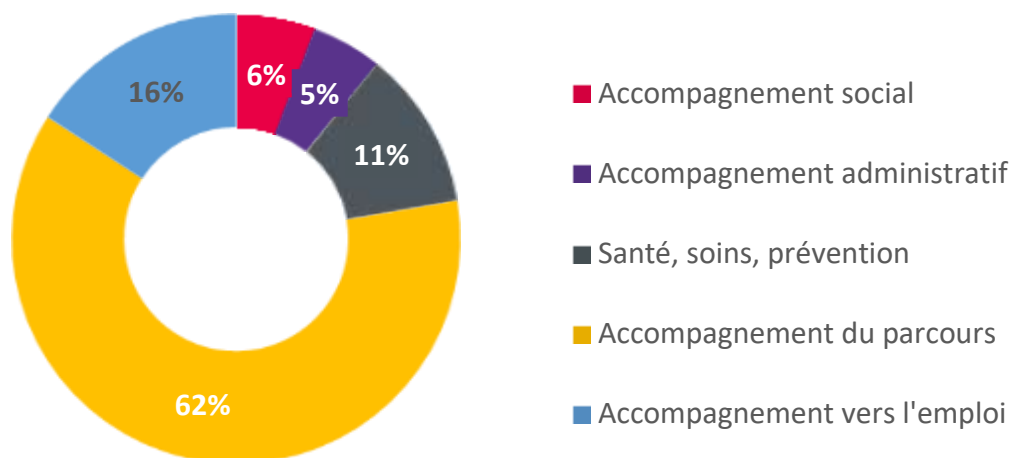


L'accompagnement: une initiative proactive

Notre accompagnement socio-professionnel se chiffre à plus de 400 rendez-vous dans l'année, pour l'ensemble de nos alternants.

L'implication dans le soutien social et professionnel aborde des sujets diversifiés, visant à favoriser le maintien en emploi et l'insertion durable des alternants.

Thématiques de l'accompagnement



Cette année, nous constatons une nouvelle hausse des problématiques psychologique et psychiques diverses (dépression, troubles dys et déficit de l'attention, anxiété, stress post-traumatique, schizophrénie...).

Afin d'accompagner au mieux nos salariés sur ces problématiques spécifiques, nous instaurons une relation de confiance et bienveillante, mais en aucun cas nous ne nous substituons au corps médical. Nous les accompagnons également sur les démarches administratives en lien avec une demande d'une reconnaissance en qualité de travailleur handicapé.

Nous mettons en place des suivis individuels dit « renforcés » quand le besoin est nécessaire, nous adaptons au mieux le rythme des rendez-vous, afin de les orienter vers les professionnels, les associations et les partenaires institutionnels.

Nous tenons à saluer et valoriser le rôle essentiel des tuteurs, véritables piliers de l'accompagnement des salariés en alternance. Leur mission consiste à guider pas à pas les alternants vers l'autonomie, en instaurant un climat de confiance, d'écoute et de bienveillance tout au long du parcours.

Le GEIQ joue également un rôle clé en créant les conditions favorables à la montée en compétences des salariés, dans un environnement sécurisé, structurant et adapté à leurs besoins. Ce cadre permet aux alternants de gagner en assurance et de se projeter durablement dans leur parcours professionnel.

Cette collaboration tripartite – tuteur, salarié, GEIQ – constitue un véritable levier de réussite, d'intégration et de développement des compétences, au service d'un projet commun : faire grandir les talents de demain.

ACTIONS ET RELATIONS PARTENARIALES

Nos partenaires institutionnels et financiers

Le Geiq fonctionne sur un modèle économique d'entreprise. Ses ressources sont directement liées à son activité de développement de parcours en alternance.

Les ressources sont issues :

- De la facturation aux entreprises adhérentes des heures de mise à disposition des salariés en parcours : 62%.
- Des fonds de la formation professionnelle, via le financement des contrats de professionnalisation par l'OPCO : 18%.



D'autres sources de financement :

- Les aides à l'accompagnement (CPE) versées par la DREETS pour le recrutement de certains publics prioritaires : 5% (voir les critères en annexe 2)
- Les aides à l'embauche des publics cibles de l'alternance: 15%.
- La contribution volontaire de Toulouse Métropole pour la mise à disposition de locaux.



Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités



L'arrêté du 10 mars 2022, mis en application depuis 2022, élargi les critères de priorité et revalorise l'aide à l'accompagnement pour certains publics, notamment les bénéficiaires des minimas sociaux et demandeurs d'emploi de très longue durée: cela concerne les 3/4 des parcours prioritaires. Ce renfort financier nous permet de mener l'accompagnement renforcé nécessaire, pour tous les salariés. Comme cela a pu être développé au sujet de l'accompagnement, la relation de proximité avec nos salariés est d'autant plus essentielle que les sujets de vigilance sont multiples et prégnants.

Autre partenaire historique et structurant, notre opérateur de compétences AKTO. Cet acteur régional est central pour soutenir les créations d'emploi en alternance, la montée en compétences et la qualification des salariés. Ainsi, l'OPCO finance la totalité des frais de formation engagés pour les contrats d'alternance, ainsi que nos actions de formation pour les permanents de l'association.

Cette année, AKTO a financé la part pédagogique d'une POEC, pour 13 demandeurs d'emploi, soit près de 4550 heures avant l'entrée en contrat de travail, pour un budget total de 68250€. Cette possibilité de financement n'est plus possible depuis le second semestre 2024, les financements sont dorénavant gérés par France Travail avec le dispositif de POEI.

Le réseau des GEIQ occitans, piloté et coordonné par le comité régional des GEIQ d'Occitanie, assure la dynamique avec les 23 GEIQ d'Occitanie autour de sujets communs, et de l'expertise de la Fédération Française des GEIQ pour l'ensemble des actualités et évolutions juridiques liées au dispositif GEIQ. Nous avons participé au séminaire annuel, organisé dans l'Aude : team building, ateliers thématiques, et assemblée générale ont été menés en convivialité. Avec la Présidente d'honneur Cloë LAURENT, nous avons participé à l'AG de la Fédération et présenté notre action: le GEIQ a reçu le prix « Coup de cœur » 2024.

Enfin, nous avons renouvelé notre adhésion au cluster du numérique, Digital 113 qui fédère, anime et accompagne les acteurs de la filière numérique en région Occitanie.

Nos actions avec les prescripteurs

Recruter efficacement, anticiper les besoins et identifier des profils prêts à s’engager dans un nouveau métier sont des piliers de l’action du GEIQ Numérique Occitanie. Ces étapes essentielles précèdent l’intégration en alternance et le placement en entreprise et en formation.

Pour cela, le GEIQ joue un rôle d’interface entre trois acteurs clés : les entreprises, les centres de formation et les candidats à l’emploi, en lien avec leurs prescripteurs.

Ces partenaires prescripteurs sont essentiels pour faire connaître notre dispositif, orienter les talents vers nos opportunités et positionner le GEIQ comme un acteur incontournable de l’insertion professionnelle dans les métiers du numérique.

Le GEIQ Numérique Occitanie mène une action essentielle de sensibilisation et d’information sur les métiers afin de favoriser l’accès à ces filières porteuses d’emploi. À travers des interventions auprès des publics en orientation professionnelle, des forums de l’emploi, des webinaires et des partenariats avec les acteurs de l’orientation et de l’insertion, nous faisons découvrir la diversité des métiers du digital et leurs perspectives d’évolution.

En valorisant ces opportunités et en accompagnant les candidats dans leur parcours, nous contribuons activement à rendre le numérique plus inclusif et accessible à tous.

Action	Partenaires
Fresque de la diversité	Agefiph
Charte J'agis dans le Numérique (signature et intervention table ronde)	Agefiph
Forum de recrutement PSH	Cap emploi
Forum emploi Muret	Communauté d'agglomération du Muretain
SPIE	Conseil départemental 31
Salon TAF	Conseil régional, France Travail
Semaine du Numérique (2 actions)	France Travail
Information métiers numériques	Maison de l'orientation, Digital 113, France Travail
DIGI'TALENT	Numeum, Conseil régional, France Travail
Numéric emploi	Numeum, France travail, Digital 113
Rencontre acheteurs fournisseurs solidaires	TME
Le Numérique Prend Ses Quartiers	Toulouse Métropole et TME

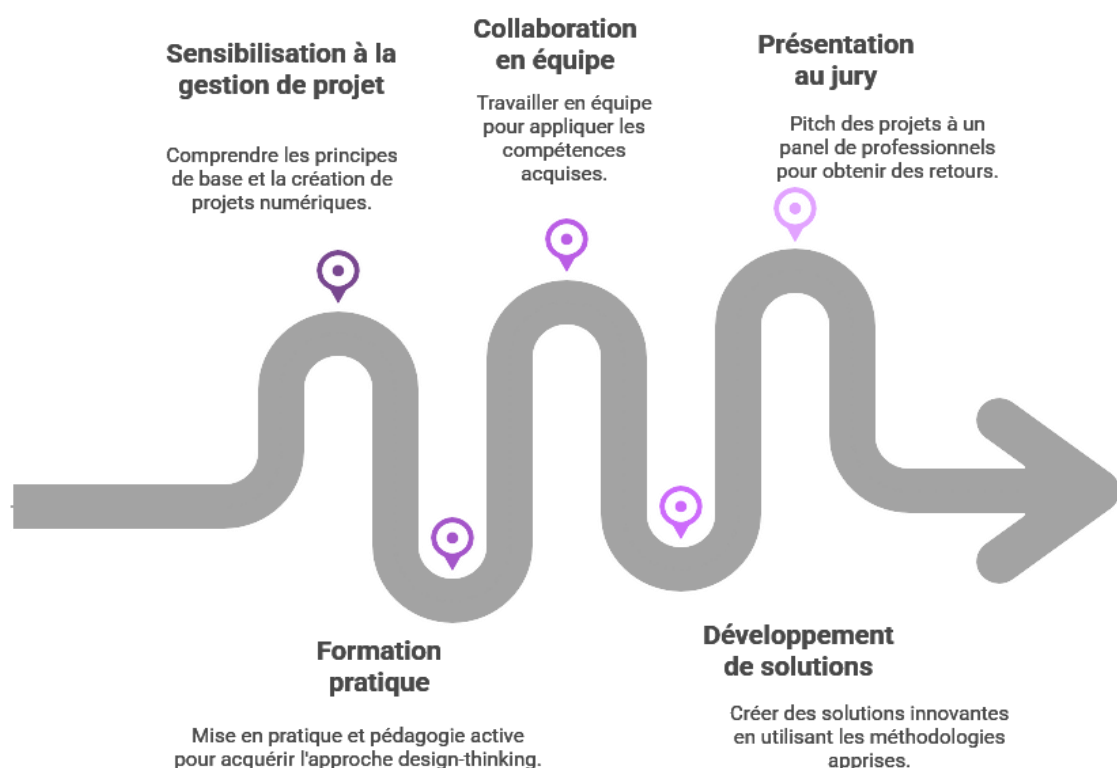
Les actions organisées par le GEIQ Numérique Occitanie

En 2024, nous avons développé et participé à plusieurs nouvelles actions en direction des publics, en lien avec nos partenaires territoriaux et nos entreprises.

Hackathon

Avec nos partenaires de la Mission Locale Toulouse, et notre adhérent Toulouse Métropole Emploi (association Maison de l'emploi), nous avons conçu et animé un hackathon visant à sensibiliser les participants à la démarche projet dans le secteur numérique tout en leur permettant une mise en pratique concrète.

L'événement a rassemblé 18 participants issus des missions locales et des demandeurs d'emploi, qui ont ainsi pu découvrir et expérimenter des méthodologies essentielles en gestion de projet numérique.



Nous avons mobilisé 3 mentors pour animer les groupes projet et 5 représentants de l'écosystème numérique réunis en jury.

En outre, nous avons recruté 3 participants, repéré en amont et invités à cette expérimentation, aujourd'hui en contrats d'alternance.

Nous remercions nos partenaires impliqués pour mener ce projet: Jean François KAPPES et la Maison de l'initiative, Anne Destouches pour Numeum, Myriam Patigny, partenaire active au nom de TME, Mathilde Alarçon pour Digital 113 ainsi que nos adhérents Manuel Mirabel de Ctoutvert et Cloë Laurent d'Occinova qui, tous, ont été séduits par les propositions des différents groupes!

Les actions organisées par le GEIQ Numérique Occitanie

Escape Game

L'Escape Game est une action innovante visant à sensibiliser le public à l'activité d'assistance informatique tout en valorisant le savoir-faire de nos alternants.

À travers un jeu de mise en situation conçu par les salariés du GEIQ Numérique et packagé avec l'appui de TME, les participants sont confrontés à des problématiques concrètes du métier, leur permettant d'acquérir des réflexes et de développer leurs compétences.

Cette action s'est déroulée sur deux sessions, regroupant au total 40 participants, principalement des demandeurs d'emploi et des salariés du GEIQ Numérique, qui ont pu bénéficier d'un apprentissage ludique et immersif.



Vous avez été recruté par une organisation secrète de renommée mondiale, connue sous le nom de «**SPECTRE**», pour une mission hautement confidentielle et risquée. Votre expertise en piratage informatique et votre discrétion ont fait de vous le candidat idéal pour cette tâche cruciale.

Atelier No Code

Il est aujourd'hui possible de créer un site web, une application mobile, un chatbot et même un jeu vidéo, sans avoir à coder. L'intérêt de l'émergence et la démocratisation du no-code est l'accessibilité de chacun pour créer sa propre solution, à partir d'outils disponibles.

Les possibilités sont alors nombreuses, tant pour les initiatives personnelles que pour les besoins des entreprises.

Avec la mission locale de Toulouse et l'organisme de formation Contournement, nous avons développé un projet de sensibilisation à la pratique no-code pour permettre de découvrir les possibilités offertes par ces solutions accessibles à toute personne, quel que soit son niveau initial, son projet ou son profil. Huit jeunes ont participé à cette action comptant des temps de formation et de mise en pratique pour, en finalité, proposer en une semaine des créations de site web dans le cadre de l'entrepreneuriat.

Le GEIQ s'est investi pour la proposition innovante, la conception, la coordination et le déploiement de cette action, au bénéfice des jeunes accompagnés par la Mission Locale de Toulouse.

L'action organisée par les GEIQ de Haute Garonne



Le Village des GEIQ

Piloté par le Comité Régional des GEIQ d'Occitanie, conçu et mis en œuvre avec les 8 GEIQ de Haute Garonne, le Village des GEIQ est un nouvel événement de promotion de notre dispositif commun et de nos spécificités sectorielles.

Destiné au public demandeur d'emploi, ce rendez-vous rassemble un forum, des ateliers pratiques, des témoignages, un espace de jobdating, des pitches de projets pour offrir une vision complète des activités des GEIQ et de leur secteur professionnel.

Grâce à cette diversité d'activités, le Village des GEIQ a réuni plus de 500 participants de tous horizons, curieux de découvrir les métiers et les perspectives.

Au niveau de notre stand et des activités proposées autour du numérique (l'accueil information des visiteurs, jury du hackathon, escape game, témoignage, job dating), nous avons comptabilisé une centaine de participants demandeurs d'emploi.



Au sein du mythique Bikini, nous avons rassemblé nos entreprises adhérentes pour un déjeuner inter-GEIQ. Un réseau uni, porteur de valeurs et d'engagements, innovant et convivial, qui a également démontré notre cohérence et notre force aux partenaires de l'emploi participants. Au-delà d'un temps fort pour notre activité, nous y gagnons une visibilité sur le territoire.

L'anniversaire du GEIQ Numérique Occitanie



5 ans d'actions: un impact qui grandit!

En 2019, le GEIQ Numérique Occitanie arrive avec une ambition claire : permettre à toutes et tous d'accéder aux métiers du numérique, tout en accompagnant les entreprises de la région dans leur transition digitale.

En tant que premier GEIQ Numérique de France, nous avons plus d'un défi à relever pour faire de cette initiative un outil pérenne. Avec plus de 80 salariés bénéficiaires de ce dispositif et près de 20 entreprises distinctes, il importait de marquer cette étape,

L'organisation de cet événement menée avec l'équipe, le bureau et le Conseil d'Administration a eu l'ambition de valoriser nos alternants et les actions développées, lors d'une soirée conviviale, dynamique et fédératrice.

Un évènement réussi avec une préparation au cordeau:

- Les témoignages recueillis auprès d'anciens salariés et affichés dans la salle,
- Un quizz préparé en équipe et animé par un alternant en parcours, alliant histoire, valeurs et bonne humeur,
- Privatisation d'un restaurant avec un excellent buffet dinatoire,
- La location d'un photobooth et son lot d'accessoires pour des souvenirs heureux,
- Un cadeau remis aux 70 participants!

La présence de nos adhérents, nos anciens et actuels salariés, de nos partenaires les plus proches ont contribué à la réussite de cet événement.

Geiq numérique Occitanie , une dynamique sociale portée par et pour les entreprises du territoire

Le GEIQ se distingue des acteurs traditionnels de l'alternance par son approche innovante et inclusive, pensée pour répondre de manière fine aux besoins des entreprises.

Au cœur de notre action, l'engagement tripartite – salarié, entreprise d'accueil et GEIQ – constitue un levier essentiel de réussite pour chaque parcours. Cet engagement se traduit par un accompagnement socio-professionnel global, visant à sécuriser le contrat de travail tout en soutenant activement le salarié à chaque étape.

Notre approche repose sur une posture d'écoute et de valorisation, qui considère les salariés alternants non pas comme de simples bénéficiaires d'un dispositif d'insertion, mais comme de véritables professionnels en devenir. Cette vision est partagée et portée avec conviction par nos entreprises partenaires.

La coordination étroite entre les différents acteurs (salarié, entreprise, tuteur, organisme de formation) permet d'adapter les parcours aux besoins spécifiques de chacun, dans un climat de confiance mutuelle.

Notre exigence envers les salariés reste forte : implication constante, engagement en entreprise comme en formation, et volonté affirmée de monter en compétences. Ces éléments sont les piliers d'un parcours aussi exigeant qu'enrichissant.

Enfin, notre action prend tout son sens dès la phase de recrutement, pensée pour offrir une opportunité concrète à des publics traditionnellement éloignés de l'emploi durable.

Notre mission, au-delà de la période d'alternance, s'inscrit dans une trajectoire d'insertion durable de nos alternants. A l'issue de cette cinquième année d'activité, ce sont aujourd'hui plusieurs dizaines de professionnels qui œuvrent dans un nouveau secteur, porteur d'opportunités et d'avenir.

En s'engageant aux côtés du GEIQ, les entreprises partenaires concrétisent une démarche de responsabilité sociale en accueillant, accompagnant et formant des alternants. Au-delà de l'intégration, elles s'inscrivent dans une logique de pré-recrutement, en misant sur ce dispositif innovant pour anticiper et sécuriser leurs besoins en compétences.

Par cette implication, elles affirment leur volonté de soutenir l'emploi local, de favoriser les reconversions professionnelles et d'offrir une véritable seconde chance à des candidats motivés. Ces profils dynamiques, souvent porteurs de parcours atypiques, contribuent à enrichir la diversité et l'inclusivité au sein de leurs structures.

Nous les remercions pour cet engagement et pour leur confiance.



LES PERSPECTIVES

L'année écoulée a été jalonnée de réalisations majeures et de défis que nous avons su relever collectivement. L'implication constante de nos membres, partenaires et collaborateurs a permis de consolider notre position et d'élargir notre action auprès de nouveaux adhérents. Les parcours structurés, les projets innovants et les coopérations initiées témoignent du dynamisme de notre structure et de notre volonté d'agir concrètement pour la promotion des métiers et l'insertion professionnelle.

Nous adressons nos plus sincères remerciements à tous ceux qui ont contribué à ces réussites : membres du conseil d'administration, adhérents, partenaires institutionnels et financiers, organismes de formation, réseaux d'acteurs locaux et bien entendu, nos salariés. Leur engagement constitue le socle de notre action.

Cap sur l'avenir

Fort de cette dynamique, le GEIQ Numérique Occitanie s'engage à poursuivre son développement avec détermination.

L'année à venir sera guidée par plusieurs axes stratégiques :

Renforcement des compétences internes

Nous investirons dans la montée en compétences de notre équipe permanente, avec un accent particulier sur la promotion du dispositif et le développement des relations adhérents pour renforcer notre visibilité et l'attractivité.

Pérennisation et développement de projets

Les parcours déployés et les actions menées en faveur de l'insertion professionnelle ont démontré leur pertinence. Nous travaillerons à leur consolidation, tout en proposant de nouveaux projets en direction des entreprises et des bénéficiaires.

L'objectif est double : accroître notre impact et contribuer activement à la promotion des métiers du numérique sur notre territoire.

Optimisation de la communication

Pour mieux valoriser nos actions et engager nos parties prenantes, nous renforcerons notre stratégie de communication. Une refonte du site internet, des contenus plus réguliers et une actualisation continue permettront une meilleure visibilité de nos initiatives et de nos offres.

Renforcement des partenariats

Nous poursuivrons le développement de coopérations solides avec les entreprises locales, les structures associatives et les institutions. Ces synergies seront essentielles pour mutualiser les ressources, coordonner les efforts et amplifier l'impact de nos actions au service de l'emploi et des compétences.

Nous sommes convaincus qu'ensemble – grâce à une mobilisation collective et à des partenariats engagés – nous pouvons relever de nouveaux défis et poursuivre notre mission avec ambition.

Le GEIQ Numérique Occitanie entend demeurer un acteur de référence au service des entreprises, des territoires et des parcours professionnels.

Merci à toutes celles et ceux qui nous accompagnent : votre confiance est le moteur de notre action. Ensemble, construisons les réussites de demain.

ANNEXES

Rapport d'activité

2024

PROCESSUS DE RECRUTEMENT

EN PARTENARIAT AVEC FRANCE TRAVAIL
MÉTHODE DE RECRUTEMENT PAR SIMULATION (MRS)



Avant

- ✓ Recensement des besoins des entreprises adhérentes par le GEIQ.
- ✓ Création d'une POEI avec France Travail et l'organisme de formation.
- ✓ Création du planning des informations collectives et des dates de MRS
- ✓ Publication et diffusion de l'offre d'emploi

Etape n°1

Inscription des candidats aux info Co dans un tableau partagé entre le GEIQ / France Travail et l'OF. ✓

Pour les candidats souhaitant poursuivre, positionnement pour une 1/2 journée de test sur les habilités (MRS). Score minimal requis pour passer à l'étape suivante. ✓

Entretiens individuels réalisés par le GEIQ et l'OF de tous les candidats retenus par la MRS + Debriefing des candidatures et sélections pour un 2ème entretien. ✓

Entretien final avec Pitch de présentation en présence du GEIQ, de l'OF et d'une entreprise adhérente. Sélection définitive des candidats pour l'entrée en POEI. ✓

Etape n°2

✓ Entretien individuel après 1 mois de POEI avec le GEIQ-Projection métier/prise en compte des contraintes personnelles- Pré-affectation dans une entreprise adhérente.

✓ Immersion en entreprise pendant la POEI pour validation de l'affectation

✓ Journée d'intégration au GEIQ numérique, mise en place du dossier personnel et contrat de travail avec l'affectation définitive

Début du contrat

CRITERES DES PUBLICS PRIORITAIRES GEIQ – Année 2022

- Personnes éloignées du marché du travail (> 1 an).
- Bénéficiaires de minima sociaux.
- Personnes bénéficiant ou sortant d'un dispositif d'insertion (CIVIS, PLIE, SIAE, CUI, EA...).
- Personnes en situation de handicap.
- Personnes issues de quartiers ou zones prioritaires.
- Personnes sortant de prison ou sous-main de justice.
- Demandeurs d'emploi de 45 ans et plus.
- Jeunes de moins de 26 ans sans qualification (infra bac).
- Personnes bénéficiant du statut de la protection internationale (réfugiés).
- Personnes en reconversion professionnelle contrainte.

CRITERES DES PUBLICS PRIORITAIRES CLAUSES SOCIALES

- Demandeurs d'emploi peu ou pas qualifiés, peu ou pas expérimentés (jeunes ou adultes)
- Demandeurs d'emploi de longue durée (minimum 1 an d'inscription)
- Bénéficiaires des minima sociaux (RSA)
- Demandeurs d'emploi reconnus travailleurs handicapés
- Demandeurs d'emploi âgés de plus de 50 ans
- Toute personne exclue durablement du marché de l'emploi
- Toute personne résidant en zone prioritaire

CONVENTION POUR LA PROMOTION DANS L'EMPLOI : SOUTIEN FINANCIER DE LA DREETS

Le soutien de l'État envers le réseau des Geiq s'est renforcé depuis 2018 par la mise en place d'une ligne financière dédiée dans le Plan d'Investissement dans les Compétences, un élargissement de l'aide à l'accompagnement à l'ensemble des publics prioritaires Geiq et à l'apprentissage et la mise en lumière des Geiq en tant qu'acteurs de l'inclusion au côté des Structures d'Insertion par l'Activité économique et des Entreprises Adaptées.

Le groupement d'employeurs pour l'insertion et la qualification qui organise, dans le cadre du contrat de professionnalisation, des parcours d'insertion et de qualification peut bénéficier d'une aide de l'Etat.

L'accompagnement personnalisé délivré par les groupements d'employeurs pour l'insertion et la qualification à leurs salariés en insertion est décliné à l'article D. 6325-23 du code du travail.

Sont éligibles à cette aide les groupements d'employeurs pour l'insertion et la qualification qui organisent l'accompagnement personnalisé vers l'emploi au profit des personnes rencontrant des difficultés d'insertion particulières et répondant aux caractéristiques fixées dans le cahier des charges mentionné à l'article [D. 1253-45](#), et listés ci-dessus.

Le titre professionnel n°TP 37681 inscrit au RNCP, de niveau 4 (équivalent bac), est composé de trois blocs de compétences (certificats de compétences professionnelles - CCP) qui correspondent aux activités du métier :

Activités	Compétences
Mettre en service des équipements numériques	• Installer un système ou déployer un master dans un poste client • Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique • Mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numérique • Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données
Intervenir sur les éléments de l'infrastructure	• Intervenir sur un équipement réseau • Intervenir sur un annuaire réseau de type Active Directory • Installer et configurer un service réseau pour une TPE ou un particulier
Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs	• Apporter un support technique dans un contexte commercial • Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc • Assister les utilisateurs en environnement bureautique ou sur leurs équipements numériques • Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

Compétences transverses

Assurer sa veille technologique en informatique
Adopter un comportement orienté client et une posture de services dans son activité

Le titre professionnel n°TP 37682 inscrit au RNCP, de niveau 5 (équivalent bac+2), est composé de deux blocs de compétences (certificats de compétences professionnelles - CCP) qui correspondent aux activités du métier :

Activités	Compétences
Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs	- Assurer le support utilisateur en centre de services - Exploiter des serveurs Windows et un domaine ActiveDirectory - Exploiter des serveurs Linux - Exploiter un réseau IP
Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sa sécurisation	- Maintenir des serveurs dans une infrastructure virtualisée - Automatiser des tâches à l'aide de scripts - Maintenir et sécuriser les accès à internet et les interconnexions des réseaux - Mettre en place, assurer et tester les sauvegardes et les restaurations des éléments de l'infrastructure - Exploiter et maintenir les services de déploiement des postes de travail

Compétences transverses

Assurer sa veille technologique en informatique
Adopter un comportement orienté client et une posture de services dans son activité

Type d'emplois accessibles :

- Technicien systèmes et réseau
- Technicien support
- Technicien d'exploitation
- Technicien informatique

kaliop

OCCINOVA

Cool'@Camp
ÇA VA VOUS FAIRE
DES VACANCES !

MV
Informatique

ctoutvert
Secureholiday Platform

**Toulouse
Métropole
Emploi**

Val
software

cenit

SOLICIS

econocom

AeS

TOULOUSE
MAIRIE - MÉTROPOLE

avison
CONSULTING

**GEIQ
NUMÉRIQUE**
digital & inclusif
OCCITANIE

“

OUVRONS

L'HORIZON

DES COMPÉTENCES

SUR NOTRE

TERRITOIRE POUR

RÉVÉLER

LES TALENTS DE

DEMAIN

”

www.geiqnumeriqueoccitanie.fr

12 Av. Winston Churchill
31100 TOULOUSE