

Rapport d'activité

2025



Sommaire

L'EDITO	03
CONTEXTE ET GOUVERNANCE	05
• CADRE ET CONTEXTE D'EXÉCUTION	05
• MISSIONS ET PILOTAGE	06
• LES MEMBRES	07
LE BILAN D'ACTIVITE	08
• LE RECRUTEMENT ET LA MRS	09
• LES PARCOURS	11
• LES ACTIVITES EN DETAIL	12
• L'ACCOMPAGNEMENT	16
ACTIONS ET RELATIONS PARTENARIALES	18
COMMUNICATION	22
SITUATION FINANCIÈRE	23
CONCLUSION ET PERSPECTIVES	25
ANNEXES	27

Chers membres, chers partenaires et collaborateurs,

L'année 2025 aura été, pour le GEIQ Numérique Occitanie, une année de consolidation, d'exigence et d'adaptation.

Dans un contexte économique plus contraint, marqué par le ralentissement du marché de l'emploi numérique et par une baisse générale du recours à l'alternance, notre groupement a su maintenir son cap. Fidèle à sa mission, il a continué à accompagner des publics éloignés de l'emploi vers des métiers porteurs, tout en répondant aux besoins en compétences des entreprises de notre territoire.

Cette année confirme la pertinence de notre modèle : recruter autrement, former avec exigence, accompagner dans la durée et sécuriser les parcours. En 2025, le GEIQ Numérique Occitanie a accompagné 21 salariés en alternance et 12 candidats en POEI, sans aucune rupture de contrat. Plus de 400 rendez-vous d'accompagnement socio-professionnel ont été réalisés, traduisant l'attention constante portée à chaque parcours, à chaque situation individuelle, à chaque projet professionnel.

Les résultats obtenus sont encourageants et témoignent de l'engagement collectif qui fonde notre action. 90 % des alternants ont obtenu leur certification professionnelle. 90 % des salariés accèdent à un emploi ou poursuivent une formation dans les six mois suivant leur parcours. 76 % des sortants sont en emploi durable, et une large majorité des salariés en emploi ont été recrutés par les entreprises utilisatrices. Ces résultats donnent tout son sens à notre ambition : faire du numérique un levier concret d'insertion, de qualification et d'opportunités.

L'année 2025 aura également été marquée par le renforcement de nos pratiques de recrutement, notamment avec la Méthode de Recrutement par Simulation, qui permet d'identifier les potentiels au-delà des parcours académiques ou professionnels traditionnels. Cette approche est précieuse pour les publics en reconversion et confirme notre volonté d'ouvrir plus largement l'accès aux métiers du numérique.

Notre dynamique territoriale s'est poursuivie, avec une présence renforcée à Montpellier, la participation aux Villages des GEIQ à Toulouse et Montpellier, des actions de sensibilisation aux métiers, des forums, webinaires, ateliers et partenariats renouvelés avec les acteurs de l'emploi, de la formation et de la filière numérique.

Sur le plan financier, notre association aborde l'avenir avec confiance. Malgré une baisse maîtrisée des produits d'exploitation, le GEIQ clôture l'exercice avec un résultat positif, des fonds propres consolidés et une trésorerie confortable. Cette situation saine témoigne d'une gestion prudente, d'un modèle économique équilibré et de la capacité de notre structure à absorber les variations d'activité sans renoncer à sa mission.

Je tiens à remercier chaleureusement les entreprises adhérentes, les tuteurs, les partenaires institutionnels et opérationnels, les membres du Conseil d'Administration et du Bureau, ainsi que l'équipe permanente du GEIQ, dont l'engagement quotidien rend possible la réussite de nos actions. J'adresse également mes remerciements les plus sincères à nos alternants et candidats, pour leur confiance, leur courage et leur implication dans des parcours souvent exigeants.

En 2026, nous poursuivrons notre mobilisation pour relancer la dynamique de recrutement en alternance, renforcer les relations entreprises, développer notre visibilité et continuer à innover dans l'accompagnement des parcours.

Plus que jamais, le GEIQ Numérique Occitanie entend demeurer un outil au service des entreprises, des territoires et des talents.

Ensemble, continuons à ouvrir l'horizon des compétences sur notre territoire pour révéler les talents de demain.

Pierre DENISET

Président GEIQ Numérique Occitanie



CONTEXTE ET GOUVERNANCE

Cadre et contexte d'exécution

Créé en 2019 en Haute-Garonne, le GEIQ Numérique Occitanie est le premier groupement d'employeurs dédié aux métiers du numérique en France.

Structuré sous forme associative, il s'inscrit dans une dynamique entrepreneuriale au service des entreprises du territoire et de l'insertion professionnelle des publics éloignés de l'emploi.

Le GEIQ agit comme un intermédiaire entre les entreprises, les centres de formation et les candidats, en proposant des parcours sécurisés reposant sur l'alternance. Son objectif est double :

- Faciliter l'accès aux métiers du numérique pour des publics en reconversion ou en difficulté d'insertion,
- Répondre aux besoins en compétences des entreprises, en leur permettant de recruter autrement, dans une logique inclusive et durable.

Le modèle du GEIQ repose sur un triptyque structurant : recruter, former et accompagner.

L'association embauche directement les salariés en contrat d'alternance, les met à disposition des entreprises adhérentes, tout

en assurant un accompagnement socio-professionnel renforcé tout au long du parcours.

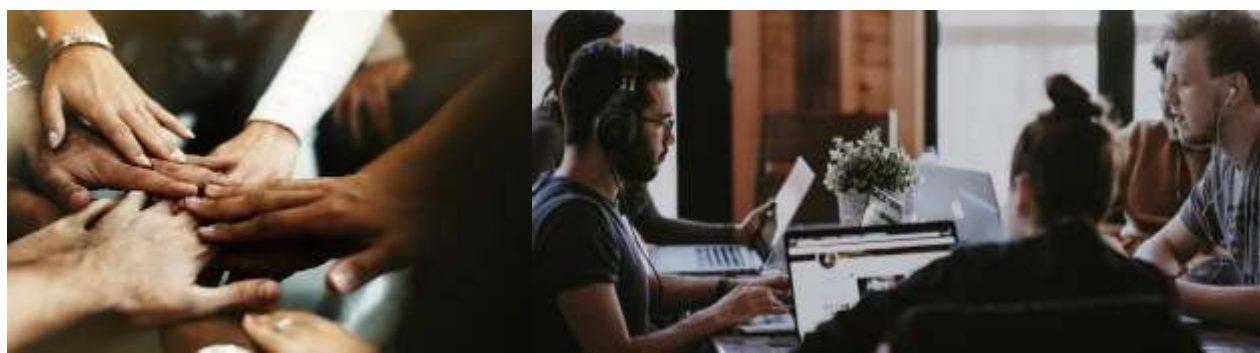
Cette approche globale constitue un levier essentiel de sécurisation des parcours et de réussite vers l'emploi durable.

Implanté en Occitanie, le GEIQ Numérique s'inscrit dans un écosystème régional dynamique, en lien étroit avec les acteurs de l'emploi, de la formation et du développement économique.

Il s'adapte aux évolutions du marché du travail et des besoins en compétences, dans un contexte de recul de l'offre d'emploi, à l'aune d'une transition technologique d'ampleur.

Il contribue activement à la promotion des métiers du numérique, à la diversification des profils recrutés et à l'inclusion professionnelle sur le territoire.

**LE GEIQ NUMÉRIQUE
OCCITANIE :
UN ACCÉLÉRATEUR
D'INCLUSION DANS LES
MÉTIER DU DIGITAL**



Les missions et le pilotage de la structure

Les missions du GEIQ, telles que préconisées par le législateur, sont inscrites et précisées dans les statuts et s'articulent autour de plusieurs axes:

- Faciliter l'insertion et la qualification professionnelle : en recrutant des salariés en contrat d'apprentissage et en les mettant à disposition, sans but lucratif, auprès des entreprises adhérentes.
- Accompagner les publics éloignés de l'emploi : en leur proposant des parcours d'insertion et de formation en apprentissage, encadré par un suivi personnalisé.
- Optimiser le recrutement pour les adhérents : en organisant des actions de pré-recrutement et en identifiant les talents adaptés aux besoins des entreprises.
- Favoriser l'emploi durable : en recherchant activement des opportunités d'embauche pérennes à l'issue du parcours, notamment au sein des entreprises partenaires.
- Promouvoir les métiers du numérique : en sensibilisant et en valorisant les opportunités professionnelles disponibles dans le secteur.
- Offrir un accompagnement RH aux adhérents : en leur apportant conseils et solutions en matière de gestion des ressources humaines autour du sourcing et de la qualification.

Le GEIQ Numérique Occitanie repose sur une gouvernance associative impliquant directement ses entreprises adhérentes, garantes de son orientation stratégique et de son ancrage territorial.

Le Conseil d'Administration, composé de représentants d'entreprises adhérentes, pilote les grandes orientations de la structure, veille à la bonne mise en œuvre des actions et assure le suivi de l'activité. Conformément aux statuts de l'association, le Conseil d'Administration s'est réuni à trois reprises au cours de l'année 2025, permettant d'assurer un pilotage régulier et partagé des enjeux stratégiques et opérationnels.

Le Bureau, en lien étroit avec la direction, assure le suivi courant de l'activité et facilite la prise de décision dans un cadre réactif.

L'Assemblée Générale annuelle constitue un temps fort de la vie associative, réunissant l'ensemble des adhérents pour valider les comptes, approuver le rapport d'activité, définir les orientations et renouveler les instances de gouvernance.

Cette organisation garantit un fonctionnement démocratique, transparent et collaboratif, en cohérence avec les valeurs portées par le GEIQ : engagement, coopération et responsabilité sociale.

Ouvrons l'horizon et des compétences sur notre territoire
pour révéler les talents de demain

Les membres de l'association

En adhérant au GEIQ Numérique Occitanie, les entreprises participent à une démarche sociétale qui contribue à l'emploi local et à la dynamique économique régionale. Elles jouent un rôle actif dans l'inclusion sociale en offrant des opportunités à des publics éloignés de l'emploi, tels que les demandeurs d'emploi de longue durée, les bénéficiaires de minima sociaux, les personnes en situation de handicap ou en reconversion professionnelle.

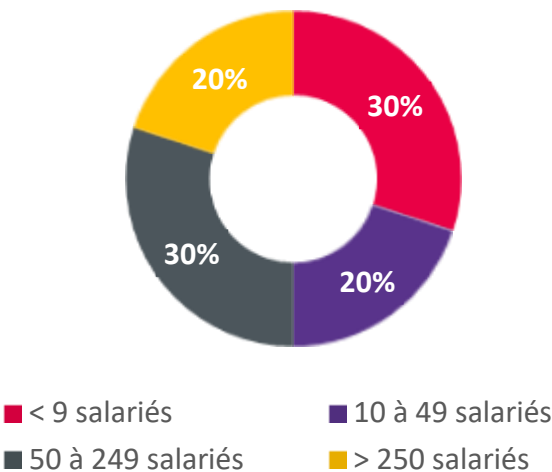
Le Groupement d'Employeurs est composé de 10 entreprises en 2025. 40% des entreprises adhérentes sont utilisatrices, c'est-à-dire qu'elles intègrent au moins un alternant.

La proportion adhérent / utilisateur diminue par rapport à l'année précédente, sans affecter le nombre de contrats.

Plusieurs secteurs d'activité sont représentés, avec une prépondérance d'entreprises du secteur numérique.

Le renouvellement des adhésions influence directement la vie et la gouvernance de la structure. Dès le premier trimestre, il permet d'établir une nouvelle organisation et d'élaborer une feuille de route actualisée, conçue en concertation avec et pour les adhérents.

EFFECTIFS DES ENTREPRISES



Tenue des instances associatives

L'assemblée générale de l'association, réunie le 05 juin 2025 avec les adhérents, a validé:

- les comptes annuels en excédent budgétaire, dont une part a été remise aux entreprises utilisatrices, et une part affectée à la trésorerie;
- Le rapport d'activité 2024,
- Les orientations d'activités et de budget prévisionnel.

Le Conseil d'Administration du GEIQ Numérique Occitanie est composé de 5 entreprises. Conformément aux dispositions statutaires, le CA s'est réuni à trois reprises au cours de l'année.

Le suivi de l'activité courante est assuré par le Bureau, dans le cadre d'échanges réguliers.

Nous remercions Pierre DENISET d'assurer les missions de Présidence ainsi que les administrateurs qui garantissent l'équilibre de la gouvernance.

LE BILAN D'ACTIVITE

Le rapport d'activité porte sur l'année 2025, sixième année d'activité depuis la création de l'association et son lancement opérationnel.

La mission du GEIQ Numérique Occitanie est de favoriser l'insertion professionnelle de personnes éloignées du marché du travail en les orientant vers les métiers du numérique, répondant ainsi aux besoins en compétences des entreprises de la région Occitanie.

Ce rôle d'interface doit servir les entreprises et les candidats à l'emploi.

Les entreprises qui adhèrent au GEIQ Numérique Occitanie bénéficient de plusieurs avantages :

- Réponse aux besoins de recrutement : le GEIQ aide les entreprises à anticiper et à répondre à leurs besoins en compétences dans une logique de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences.
- Sélection de candidats : les candidats sont sélectionnés en fonction de leur potentiel et des critères définis en collaboration avec l'entreprise, qui reste décisionnaire pour le choix des candidats.
- Portage salarial : le GEIQ embauche les candidats, portant ainsi la responsabilité employeur et permettant aux entreprises de tester les candidats dans les conditions d'emploi.
- Formation sur mesure : les salariés sont formés selon les besoins spécifiques en compétences de l'entreprise, avec des parcours individualisés et adaptés aux exigences métiers.
- Accompagnement et tutorat : un accompagnement social dédié et un tutorat sont mis en place pour sécuriser le parcours des salariés et favoriser la réussite des contrats.
- Gestion administrative : le GEIQ prend en charge toutes les formalités administratives liées au contrat de travail et à la formation des alternants.

Pour les salariés, le GEIQ Numérique Occitanie organise des parcours de qualification articulés autour de la formation professionnelle et de la mise en pratique au sein des entreprises adhérentes. Les avantages pour les salariés incluent :

- Accès à une formation qualifiante : les parcours proposés permettent d'acquérir des compétences reconnues dans les métiers du numérique.
- Accompagnement social dédié : un soutien personnalisé est offert pour faciliter l'intégration professionnelle et personnelle.
- Perspectives d'embauche : une réelle opportunité d'emploi à la fin du contrat d'alternance.

Notre Groupement d'Employeurs labellisé pour l'Insertion et la Qualification est distingué comme acteur du handicap.



LE RECRUTEMENT ET LES PARCOURS DES ALTERNANTS

Au cours de l'année, le GEIQ Numérique Occitanie a accompagné 21 salariés en parcours de qualification, pour un équivalent temps plein de 16 salariés.

Ils sont répartis en deux promotions recrutées en 2024, par une première étape de POE, qui ont poursuivi et achevé leur alternance en 2025.

Deux parcours de groupes sont calibrés sur le cursus de Technicien d'assistance informatique, avec deux dates distinctes de démarrage et de qualification.

Le recrutement

En 2025, nous n'avons pas recruté de nouveau salarié, mais des candidats à une POEI programmée d'octobre 2025 à janvier 2026.

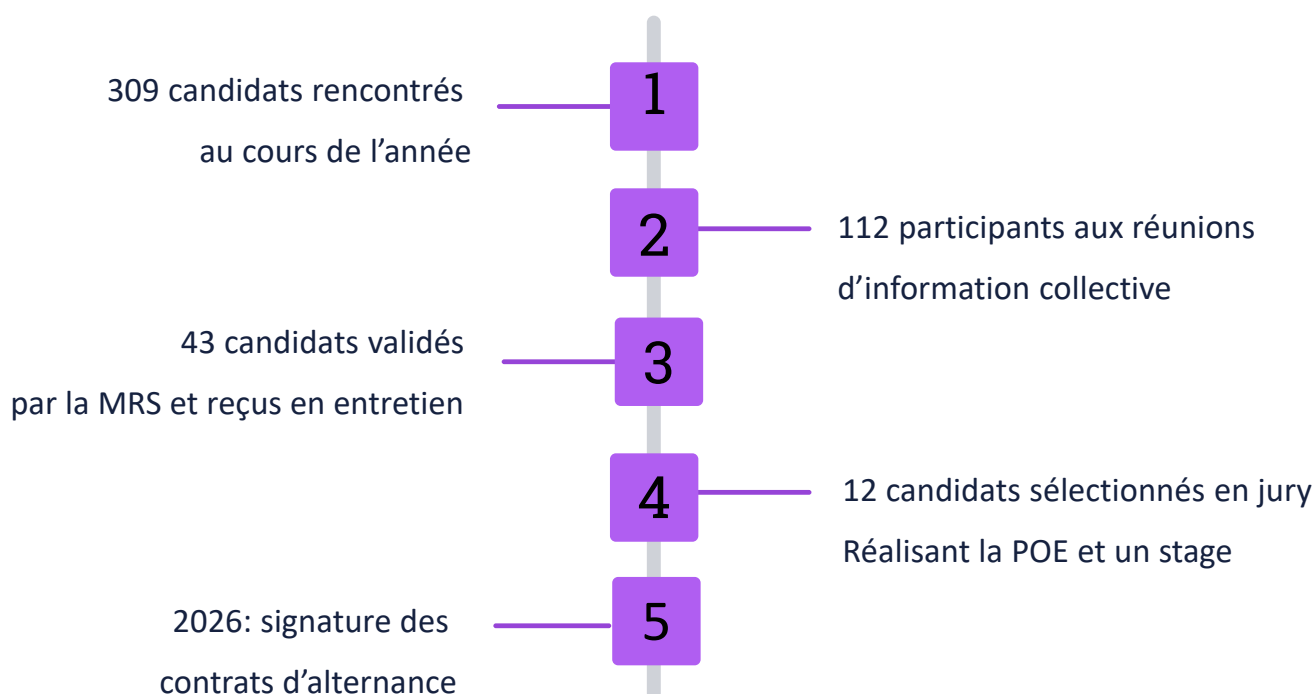
Nous avons ouvert une action de Préparation Opérationnelle à l'Emploi pour constituer la première promotion 2026 de techniciens-nes informatique de proximité, pour un total de 12 personnes.

La diversité des profils rencontrés lors des deux réunions d'information collective nous amène à identifier des compétences variées répondant aux besoins spécifiques des entreprises adhérentes.

Les candidats, souvent en reconversion professionnelle, ont été reçus et sélectionnés par le GEIQ et les organismes partenaires, notamment France Travail.

Le projet professionnel, la motivation à s'engager sur une transition professionnelle exigeante, la capacité à suivre la formation et l'appétence technique sont les points d'attention du recrutement, complété par des tests d'habiletés techniques et comportementales permis par la MRS (détail page suivante).

Les chiffres



Sourcing et sélection : l'usage de la Méthode de Recrutement par Simulation (MRS)

Pour la sélection des candidats à la POE, nous avons déployé notre méthodologie habituelle intégrant l'étape de MRS (voir descriptif des étapes en Annexe 1).

La Méthode de recrutement par simulation sort des critères habituels de recrutement: en recrutant sans CV, il permet d'élargir la recherche de candidats en privilégiant le repérage des habiletés nécessaires au poste de travail proposé.

Les habiletés, ce sont toutes les capacités nécessaires pour réaliser un travail, or elles ne transparaissent pas toujours dans le CV. L'intérêt pour notre démarche, notamment dans des dynamiques de reconversion professionnelles, c'est que les habiletés sont transférables d'une situation à une autre, et peuvent donc avoir été développées dans le cadre professionnel ou en dehors.

A partir de l'analyse de poste et des situations de travail, France Travail nous a proposé une série d'exercices qui recréent par analogie les conditions du poste de travail à pourvoir. Nous avons défini une note seuil qui valide les habiletés au poste, et permet aux candidats de continuer le processus de recrutement vers les entretiens de motivation.

Les avantages de la MRS



Objectivation des savoir-faire:

Les exercices étalonnés aident à réduire les biais et la subjectivité inhérente aux entretiens traditionnels.



Diversification des profils

Recruter sans CV impose de se centrer sur le discours du candidat, les compétences et la motivation qu'il transmet, favorisant ainsi la diversité des profils.



Sécurisation des parcours

La méthode nous apporte une bonne adéquation entre le profil, les attendus du poste et la capacité cognitive nécessaire à la formation.



Dispositif optimisé

La MRS démontre une plus-value significative dans le processus de recrutement, avec un taux de réussite supérieur de 5 points lors des évaluations en cours de formation par rapport notre recrutement classique.

En conclusion, la Méthode de Recrutement par Simulation est un outil précieux dans notre stratégie de recrutement, permettant d'identifier efficacement les potentiels indépendamment de leur parcours antérieur. Cette approche mérite d'être maintenue lorsque nous avons le temps de l'intégrer au processus de recrutement.

Ce travail vient également renforcer notre collaboration avec France Travail.

LE PARCOURS DES ALTERNANTS

L'effectif du GEIQ Numérique Occitanie compte, en dehors de l'équipe permanente, deux tiers d'apprentis et un tiers de contrats de professionnalisation.

Ils sont répartis en deux promotions recrutées en 2024, par une première étape de POE, qui ont poursuivi et achevé leur alternance en 2025.

Promotions Référent.e aux usages numériques

Les recrutements confiés pour l'année 2024 alimentent l'activité de l'année 2025, avec la promotion RUN 2 qui mène son parcours à terme en septembre 2025, et la promotion RUN 3 qui clôture l'année en décembre.

La collectivité territoriale Toulouse Métropole constitue les 3/4 de l'effectif avec 15 postes.

Nous avons pu associer les besoins de l'entreprise Econocom, avec 4 nouveaux postes.

Les entreprises Val Software et ADES viennent compléter l'effectif des deux promotions constituées, avec des besoins métiers distincts, à savoir plus orienté en support logiciel pour la première ou sur l'assistance utilisateurs en prestation informatique pour la deuxième.

Tous les alternants préparent le titre de Technicien d'Assistance Informatique en contrat de 12 mois, avec l'appui de l'organisme Vaelia sur la partie formation.

Les projets de parcours

Nous avons lancé deux projets de parcours de technicien support utilisateur, l'un à Montpellier, le second à Toulouse. Pour chaque projet, nous avons collaboré avec Simplon formation.

A Montpellier, le GEIQ et Simplon ont contacté de nombreuses entreprises sans réussir à réunir un nombre suffisant au lancement d'une promotion. En parallèle, nous avons rencontré et testé une centaine de candidats.

A Toulouse, nous avons travaillé le sourcing décrit dans les pages précédentes, à partir des besoins de Econocom et Toulouse Métropole pour constituer notre promotion en POE. Ce sont 12 candidats que nous avons accompagné depuis septembre 2025 et qui ont débuté la formation de technicien support utilisateur à partir du 13/10/2025.

RÉPARTITION DES TEMPS EN 2025



LES ACTIVITES EN DETAIL

Quelques chiffres côté entreprises

Les entreprises adhérentes, à 90% implantées en Haute Garonne, représentent divers secteurs d'activité : informatique, industrie, associatif, collectivité territoriale.

Nous avons proposé un statut d'adhérent partenaire aux organisations sensibles à notre projet, qui pourraient s'impliquer sur des actions en dehors de l'utilisation de la mise à disposition, répondant à l'engagement de 3 nouveaux adhérents.

40% des entreprises adhérentes sont des structures utilisatrices du GEIQ Numérique Occitanie, soit 4 entreprises accueillant 21 salariés. Le ratio d'entreprises utilisatrices a diminué par rapport l'an passé: le recours à l'alternance est en forte baisse en 2025 pour l'ensemble du secteur d'activité.

NOMBRE D'ENTREPRISES ADHERENTES



Quelques chiffres côté salariés et apprenants

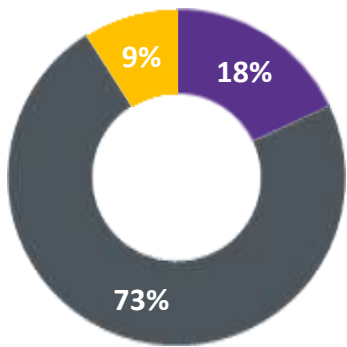
En 2025, le GEIQ a compté 21 salariés en parcours, et aucune rupture de contrat. En complément, nous avons accompagné 12 candidats dans le recrutement et la formation en POEI.

L'effectif reste stable, comptant 21 contrats actifs, puisque nous n'avons recruté en contrat d'alternance.

TRANCHES D'ÂGES

- Moins de 26 ans
- 26 à 44 ans
- 45 ans et plus

Le nombre de jeunes diminue en faveur des 26-30 ans. La moyenne d'âge des salariés en parcours est de 32 ans (équivalent à 2024).



REPARTITION PAR GENRE



25%



75%

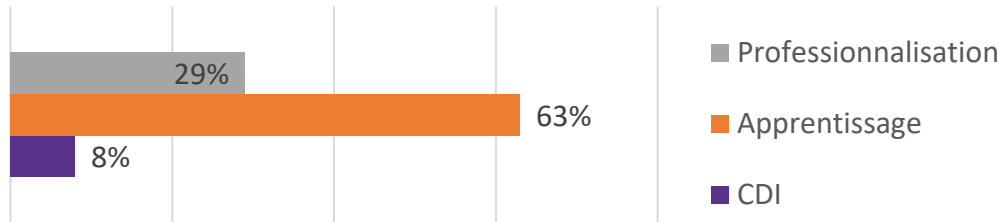
La part des profils féminins diminue par rapport aux effectifs 2024.

La mixité est équivalente avec celle de la branche, avec 24 % des emplois occupés par des femmes.

L'alternance

Le GEIQ recrute par la voie de l'alternance, mission principale de l'association. Cette année, nous avons développé le nombre de contrats d'apprentissage, en réponse aux préconisations de la DDETS 31.

TYPES DE CONTRATS



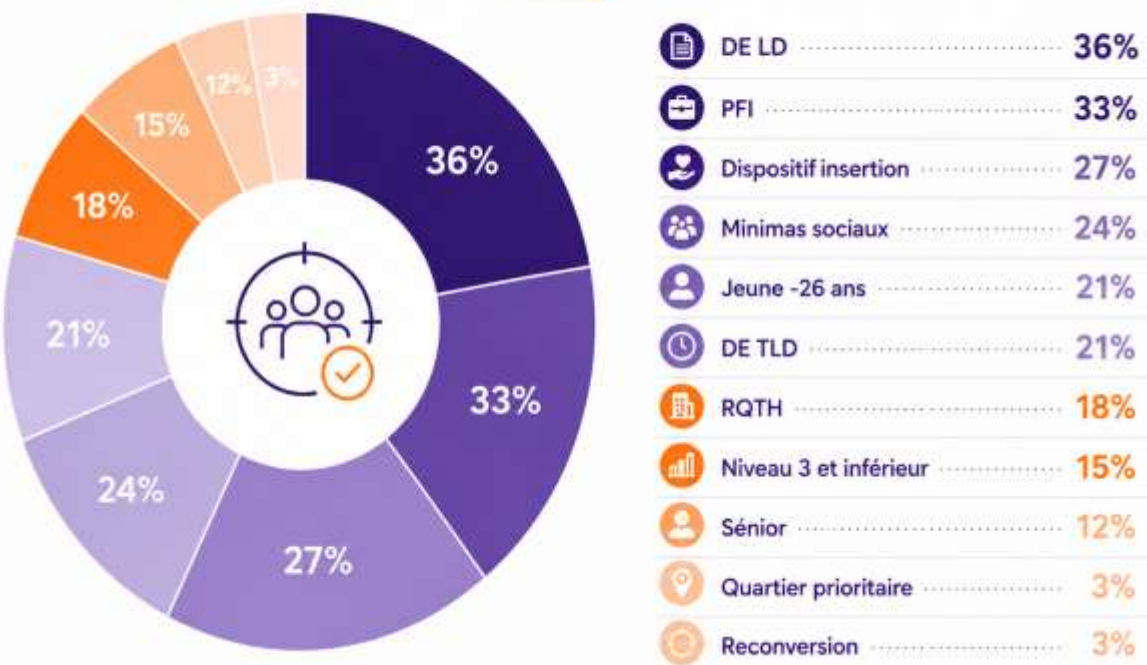
La répartition des contrats des salariés permanents (en charge de la gestion de l'activité) et des salariés en parcours est de 12 % pour 88%.

35% du temps de travail des salariés permanents est consacré à l'accompagnement (voir pages 15 - 16).

Les critères d'insertion

Le GEIQ s'attache à recruter prioritairement des publics relevant des critères d'insertion fixés par l'arrêté du 17 août 2015*. Parmi nos salariés en contrat sur l'année, et les candidats recrutés en POEI, tous relèvent des critères de l'insertion. Certains cumulent aussi plusieurs critères.

POIDS DES CRITÈRES D'INSERTION



* Liste des critères en Annexe 2

L'analyse des critères d'insertion porte à la fois sur les salariés en contrat ainsi que sur les candidats en POE pour lesquels nous apportons un réel accompagnement socio professionnel pour leur reconversion.

Cette année, on observe une augmentation significative du nombre de personnes demandeur d'emploi très longue durée soit plus de 24 mois d'inscription continus (DELTD), traduisant une orientation toujours marquée vers les publics éloignés de l'emploi. Les autres critères restent assez stables, si ce n'est une baisse des publics suivis en accompagnement renforcé ce qui peut surprendre avec la part plus importante des DELTD: ce sont des publics restés sous le radar des structures d'insertion. Enfin, la part des bénéficiaires de la Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH) est également stable, témoignant d'un engagement actif en faveur des personnes en situation de handicap et confirme notre rôle d'acteur inclusif. Par ailleurs, notre chargée d'accompagnement et référente handicap Linda RICHARD a travaillé à l'identification de problématiques de santé avec certains salariés et candidats qui sont ensuite engagés dans une démarche de reconnaissance du handicap auprès de la MDPH.

Les certifications

Les salariés préparent tous un titre professionnel référencé au Répertoire National de Certifications Professionnelles (RNCP).

Les recrutements confiés ont porté exclusivement sur la qualification de technicien d'assistance informatique. Par ailleurs, nous avons soutenu les salariés 2024 ayant échoué à leur examen TSSR, pour les reskiler sur les compétences jugées insuffisamment acquises et présenter à l'examen sur nos fonds propres.

Titre professionnel préparé	Niveau	Effectif
Technicien·ne d'Assistance Informatique – TAI RNCP 37681	BAC	21
Rattrapage TSSR RNCP 37682	BAC + 2	2

Taux de qualification

Tous nos salariés en parcours, ayant débuté en 2024, se sont présentés l'examen au titre professionnel en jury externe, tous se sont effectivement présentés. 19 salariés (soit 90%) ont obtenu leur titre professionnel, délivré par le ministère du Travail.

Les candidats TSSR de la promotion 2024 ont suivi des cours complémentaires pour se remettre à niveau et se sont présentés à l'examen en juillet: tous deux ont obtenu leur diplôme.

Bravo à nos alternants!

**Référentiels de compétences et descriptifs
des différents titres professionnels préparés consultables en Annexes**

Et après le GEIQ?

Globalement, 90 % des salariés du GEIQ Numérique Occitanie accèdent à un emploi ou poursuivent une formation dans les six mois suivant leur parcours en alternance.

Parmi les salariés en emploi, 86 % ont été recrutés par une entreprise utilisatrice, dans le cadre d'un CDD ou d'un CDI. Ce sont des recrutements en fin d'alternance GEIQ.



76% de l'effectif sorti en 2025 est en emploi durable, c'est-à-dire en CDI ou CDD de plus de 6 mois continus. Ce résultat est supérieur à l'an passé (57% en 2024). Les salariés recrutés par des entreprises non adhérentes le sont dans un délai de 2 à 5 mois. Aussi, on peut avoir un décalage avec nos chiffres publiés par le label GEIQ.

De plus, bien que la part des CDD demeure importante, il s'agit majoritairement de contrats de longue durée, notamment au sein des collectivités territoriales, constituant souvent une étape préalable vers une stabilisation en CDI.

La durée moyenne des CDD observés est de 17 mois, témoignant d'une insertion professionnelle durable et progressive.

Par ailleurs, l'accès à l'alternance reste difficile pour nos salariés souhaitant poursuivre leur cursus, qui ont du différer leur projet ou partir vers un emploi direct. En effet, on observe un recul d'environ 14 % des contrats d'alternance traités par Atlas en 2025, contre 5 % tous secteurs confondus.

Lorsque le contexte économique touche la dynamique de l'emploi, la formation reste un levier de développement pour anticiper la reprise et la disponibilité prévisionnelle des compétences.

Le GEIQ Numérique accompagne des alternants engagés dans des parcours exigeants de reconversion ou de reprise de formation, en mobilisant les acteurs partenaires pour favoriser leur accès à un emploi durable. Nous remercions les entreprises adhérentes et les tuteurs pour leur engagement et leur implication aux côtés des salariés tout au long de leur parcours.

UN ACCOMPAGNEMENT GLOBAL, AU CŒUR DE LA RÉUSSITE DES PARCOURS

L'une des forces majeures du GEIQ Numérique Occitanie réside dans l'accompagnement individualisé proposé à chaque alternant engagé dans un parcours d'insertion et de qualification. Véritable pilier de notre action, cet accompagnement vise à sécuriser les parcours et à favoriser un accès durable à l'emploi.

Conçu pour répondre aux besoins spécifiques de nos publics, il repose sur une approche globale articulée autour de deux dimensions complémentaires : l'accompagnement professionnel et le soutien social. Dans cette dynamique, le GEIQ mobilise un réseau d'acteurs territoriaux intervenant notamment dans les domaines du logement, de la mobilité, de la santé ou encore du handicap.

- **Un accompagnement professionnel structuré**

Dès leur intégration, les salariés bénéficient d'un diagnostic individualisé permettant d'identifier leurs compétences et leurs besoins. Sur cette base, un parcours d'accompagnement personnalisé est construit, rythmé par des points d'étape réguliers tout au long du contrat d'alternance.

Ce suivi s'appuie sur un dispositif de double tutorat : un tuteur en entreprise, en charge de l'apprentissage du métier, et un référent GEIQ, garant de la progression globale du salarié. Cette organisation favorise le développement de compétences techniques et comportementales en adéquation avec les exigences professionnelles et les environnements de travail.

- **Un appui social pour lever les freins à l'emploi**

En complément, le GEIQ met en œuvre un accompagnement social visant à lever les freins périphériques susceptibles d'entraver la réussite des parcours. Cette démarche repose sur une relation de proximité, fondée sur l'écoute, l'analyse des besoins et la coordination avec les tuteurs en entreprise et les organismes de formation.

L'accompagnement proposé s'inscrit dans la durée, avant, pendant et après le contrat, afin de garantir des conditions optimales de réussite et de favoriser une insertion professionnelle durable.

Notre accompagnement socio-professionnel vise à soutenir les salariés pour résoudre des problématiques extra-professionnelles afin de rester centré sur leur parcours.

L'objectif est d'acquérir de nouvelles compétences, un diplôme, des perspectives professionnelles, mais aussi une valorisation de l'estime de soi.

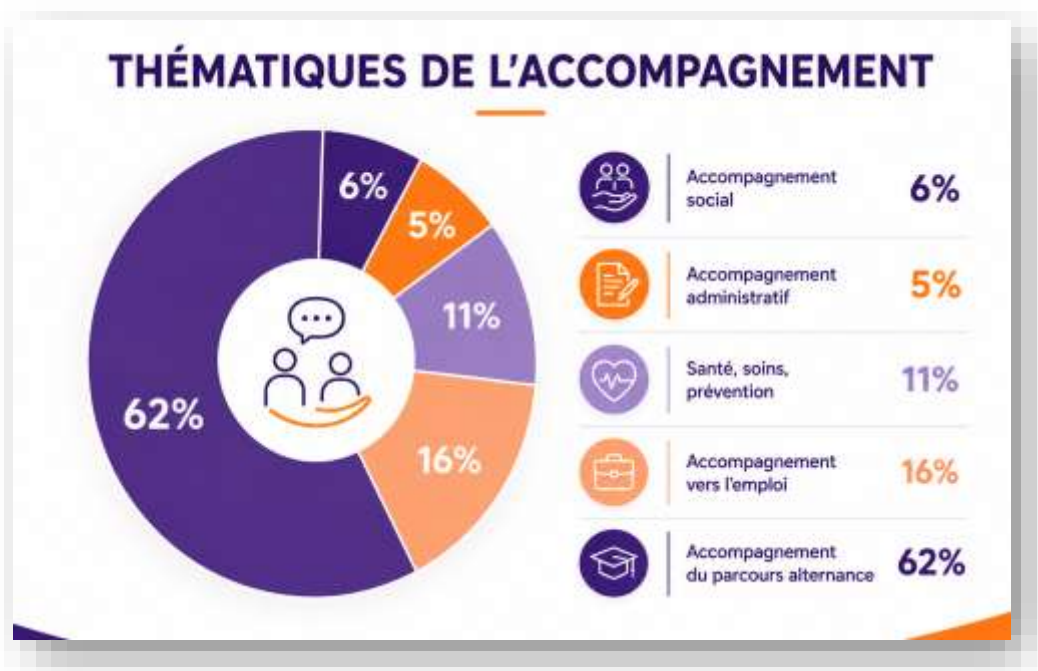
Cette relation de proximité et de sécurisation constitue la valeur ajoutée du GEIQ et la clé d'une insertion professionnelle réussie.



L'accompagnement: une initiative proactive

Notre accompagnement socio-professionnel se chiffre à plus de 400 rendez-vous dans l'année, pour l'ensemble de nos alternants.

L'implication dans le soutien social et professionnel aborde des sujets diversifiés, visant à favoriser le maintien en emploi et l'insertion durable des alternants.



Cette année, nous constatons encore l'importance des problématiques psychiques diverses (dépression, troubles dys et déficit de l'attention, anxiété, stress, ...) et de la sensibilisation à la santé mentale.

Afin d'accompagner au mieux nos salariés sur ces problématiques spécifiques, nous instaurons une relation de confiance et bienveillante, sans se subsister au corps médical. Nous les accompagnons également sur les démarches administratives en lien avec une demande d'une reconnaissance en qualité de travailleur handicapé.

Nous mettons en place des suivis individuels dit « renforcés » quand le besoin est nécessaire, nous adaptons au mieux le rythme des rendez-vous, afin de les orienter vers les professionnels, les associations et les partenaires institutionnels.

Nous tenons à saluer et valoriser le rôle essentiel des tuteurs, véritables piliers de l'accompagnement des salariés en alternance. Leur mission consiste à guider pas à pas les alternants vers l'autonomie, en instaurant un climat de confiance, d'écoute et de bienveillance tout au long du parcours.

Le GEIQ joue également un rôle clé en créant les conditions favorables à la montée en compétences des salariés, dans un environnement sécurisé, structurant et adapté à leurs besoins. Ce cadre permet aux alternants de gagner en assurance et de se projeter durablement dans leur parcours professionnel.

Cette collaboration tripartite – tuteur, salarié, GEIQ – constitue un véritable levier de réussite, d'intégration et de développement des compétences, au service d'un projet commun : faire grandir les talents de demain.

ACTIONS ET RELATIONS PARTENARIALES

Nos partenaires institutionnels et financiers

Le Geiq fonctionne sur un modèle économique d'entreprise. Ses ressources sont directement liées à son activité de développement de parcours en alternance.

Les ressources sont issues :

- De la facturation aux entreprises adhérentes : les heures de mise à disposition des salariés en parcours représentent 72% des produits.
- Des fonds de la formation professionnelle, via le financement des contrats de professionnalisation par l'OPCO : 6%. Ce produit est en forte baisse car la part des contrats d'apprentissage évoluant, les fonds de la formation sont subrogés et ne passent donc plus par l'interface du GEIQ.

D'autres sources de financement :

- Les aides à l'accompagnement (CPE) versées par la DREETS pour le recrutement de certains publics prioritaires : 6% (voir les critères en annexe 2)
- Les aides à l'embauche des publics cibles de l'alternance: 15%.
- La contribution volontaire de Toulouse Métropole pour la mise à disposition de locaux.

L'arrêté du 10 mars 2022 a élargi les critères de priorité et revalorise l'aide à l'accompagnement pour certains publics, notamment les bénéficiaires des minimas sociaux et demandeurs d'emploi de très longue durée: cela concerne les 3/4 des parcours prioritaires. Ce renfort financier nous permet de mener l'accompagnement renforcé nécessaire, pour tous les salariés. Comme cela a pu être développé au sujet de l'accompagnement, la relation de proximité avec nos salariés est d'autant plus essentielle que les sujets de vigilance sont multiples et prégnants.

Autre partenaire historique et structurant, notre opérateur de compétences AKTO. Cet acteur régional est central pour soutenir les créations d'emploi en alternance, la montée en compétences et la qualification des salariés. Ainsi, l'OPCO finance la totalité des frais de formation engagés pour les contrats d'alternance, ainsi que nos actions de formation pour les permanents de l'association.

Par ailleurs, France Travail a financé la part pédagogique d'une POEI, pour 12 demandeurs d'emploi, soit près de 4116 heures avant l'entrée en contrat de travail, pour un budget total de près de 70000 €.

Le réseau des GEIQ occitans, piloté et coordonné par le comité régional des GEIQ d'Occitanie, assure la dynamique avec les 22 GEIQ d'Occitanie autour de sujets communs, et de l'expertise de la Fédération Française des GEIQ pour l'ensemble des actualités et évolutions juridiques liées au dispositif GEIQ. Nous avons participé au séminaire annuel, organisé dans l'Aude : team building, ateliers thématiques, et assemblée générale. De plus, nous avons participé au renouvellement de l'action 'Le Village des GEIQ', dans les 2 métropoles régionales.

Enfin, nous avons renouvelé notre adhésion au cluster du numérique, Digital 113 qui fédère, anime et accompagne les acteurs de la filière numérique en région Occitanie.

Nos actions avec les prescripteurs

Anticiper les besoins en compétences, recruter efficacement et identifier des profils prêts à s’engager dans une reconversion professionnelle constituent des axes structurants de l’action du GEIQ Numérique Occitanie. Ces étapes clés interviennent en amont de l’intégration en alternance et de la mise à disposition des salariés auprès des entreprises et des organismes de formation.

Dans ce cadre, le GEIQ se positionne comme un **acteur d’interface** entre trois parties prenantes essentielles : les entreprises, les centres de formation et les candidats à l’emploi, en lien étroit avec leurs prescripteurs. Ces partenaires jouent un rôle déterminant dans la visibilité du dispositif, l’identification des talents et leur orientation vers nos parcours, contribuant ainsi à positionner le GEIQ comme un acteur reconnu de l’insertion professionnelle dans les métiers du numérique.

Par ailleurs, le GEIQ Numérique Occitanie déploie des actions de **sensibilisation et de promotion des métiers du numérique**, afin de faciliter l’accès à ces filières porteuses d’emploi. À travers des interventions auprès de publics en orientation, la participation à des forums, l’organisation de webinaires et le développement de partenariats avec les acteurs de l’emploi et de la formation, nous valorisons la diversité des métiers du digital ainsi que leurs perspectives d’évolution.

Dans une logique d’impact renforcé, le GEIQ Numérique Occitanie valorise également le **témoignage de ses alternants**. En partageant leur parcours et leur expérience, ils contribuent à une approche de pair à pair particulièrement efficace pour inspirer, rassurer et projeter de futurs candidats dans les métiers du numérique. Ces retours concrets constituent un levier efficace pour rendre les parcours plus accessibles et favoriser l’engagement dans nos dispositifs.

En valorisant ces opportunités et en accompagnant les candidats dans leur parcours, nous contribuons activement à rendre le numérique plus inclusif et accessible à tous.

Action	Partenaires
Webinaire - Changez de carrière et osez le numérique	France Travail, webinaire national
Semaine du Numérique (3 actions)	France Travail
Forum de recrutement Fronton	Communauté d'agglomération du Frontonnais
Unique Diversidays	France Travail, TFC
Job Dating Immersion facilitée	France Travail, agence du numérique
Salon TAF Toulouse et Montpellier	Conseil régional, France Travail
Information métiers numériques	Envoi, France Travail
Factory RH: RSE et marque employeur	Digital 113
Numéric emploi	Numeum, France travail
Duo Day	Agefiph

Le Village des GEIQ – L’alternance pour TOUS !



Dans le cadre de la dynamique régionale portée par le Comité Régional des GEIQ d’Occitanie, le GEIQ Numérique Occitanie a pris part au pilotage et à la mise en œuvre de l’action « **Village des GEIQ** », co-construite avec l’ensemble des GEIQ du territoire.

Pensé comme un événement immersif et interactif, ce dispositif vise à proposer une approche concrète et accessible des métiers et des parcours en alternance portés par les GEIQ. Il combine des temps d’information, d’orientation, de démonstration métiers, de mise en situation, de témoignages ainsi que des séquences de recrutement.

En 2025, deux éditions ont été organisées réunissant sur un même lieu l’ensemble des GEIQ de ces deux territoires dans une logique de coopération renforcée:

Toulouse, pour une deuxième édition,

Montpellier, pour la première édition.

Des publics au cœur du dispositif

Le Village des GEIQ s’adresse prioritairement :

Aux demandeurs d’emploi, quel que soit leur niveau d’avancement dans leur projet professionnel, avec une offre complète :

- Information et découverte des métiers,
- Mises en situation (simulateurs, ateliers, tests),
- Orientation via des échanges avec les partenaires emploi,
- Recrutement à travers des job dating et entretiens.

Aux prescripteurs et partenaires emploi, afin de renforcer leur connaissance des métiers, des parcours GEIQ et des modalités d’accès à l’alternance.

Au niveau de notre stand et des activités proposées autour du numérique (l’accueil information des visiteurs, jeu immersif ‘start up builder’, témoignage, job dating), nous avons comptabilisé une centaine de participants demandeurs d’emploi.

Pour chaque événement, nous avons rassemblé nos **entreprises adhérentes** pour un déjeuner inter-GEIQ. Un réseau uni, porteur de valeurs et d’engagements, innovant et convivial, qui a également démontré notre cohérence et notre force aux partenaires de l’emploi participants. Au-delà d’un temps fort pour notre activité, nous y gagnons une visibilité sur le territoire.

Nous saluons tout particulièrement l’implication de nos alternants, qui ont joué un rôle essentiel dans l’animation du Village et ont su partager leurs parcours à travers des témoignages concrets et inspirants. Leur engagement a permis d’illustrer de manière vivante la réalité des parcours en alternance et de créer un lien direct avec les publics présents, au nombre de 130 participants reçus sur nos actions sépcifiques.



Des éditions marquées par une forte mobilisation

À **Toulouse**, malgré des conditions d'accès perturbées, l'événement a enregistré :

- 429 visiteurs sur la matinée,
- 119 participants aux temps de l'après-midi: conférence et tables rondes, destinées aux professionnels.

À **Montpellier**, pour cette première édition, la mobilisation était au rendez-vous avec :

- 426 visiteurs sur la matinée, dont 88 partenaires,
- Plus de 120 participants aux tables rondes de l'après-midi, consacrées notamment à l'accompagnement global des parcours (logement, emploi, partenariats locaux, etc.).



Une dynamique collective renforcée

Ces deux éditions confirment la pertinence de ce format événementiel, qui apporte de la visibilité des GEIQ, facilite les rencontres entre publics, partenaires et employeurs, et contribue à lever les freins à l'accès à l'alternance.

Elles illustrent également la capacité des GEIQ à **agir collectivement à l'échelle territoriale**, au service de l'insertion professionnelle et du développement des compétences

COMMUNICATION

Valoriser l'image du GEIQ Numérique

Au cours de l'année, le GEIQ Numérique Occitanie a engagé un travail structurant de renforcement de sa communication, avec un double objectif : améliorer sa lisibilité auprès de ses publics et accroître sa visibilité auprès des entreprises et partenaires du territoire.

Refonte du site internet

Un chantier majeur a été mené avec la refonte complète du site internet, en étroite coordination avec le Conseil d'administration.

- Définition d'une nouvelle ligne graphique, plus moderne et en cohérence avec l'identité du GEIQ,
- Réorganisation des contenus, afin de rendre l'information plus claire, plus accessible et mieux adaptée aux différents publics (entreprises, candidats, partenaires),

Une meilleure valorisation des actions, des parcours en alternance et des témoignages.

Ce nouvel outil constitue désormais un levier central pour renforcer la visibilité du GEIQ et faciliter la mise en relation avec ses publics.

Renouvellement des supports de communication

Dans cette même dynamique, la plaquette de présentation du GEIQ a été entièrement renouvelée, tant sur le fond que sur la forme, permettant ainsi :

- D'actualiser les contenus en intégrant les évolutions de l'offre et des actions menées,
- D'harmoniser les supports avec la nouvelle identité visuelle,
- De disposer d'un outil de communication clair et impactant pour accompagner les démarches de prospection et de sensibilisation.

Développement des relations entreprises

Un effort important a été consacré à la promotion du GEIQ auprès des entreprises, en particulier sur les bassins toulousain et montpelliérain.

Cette démarche proactive s'est traduite par :

Des campagnes de prise de contact directes (appels, envois d'informations de présentation),

L'organisation de rendez-vous de sensibilisation,

Une action ciblée auprès de plus de 250 entreprises informées sur les solutions proposées par le GEIQ.

Ces actions ont contribué à renforcer la notoriété du dispositif et à développer de nouvelles opportunités de collaboration avec les employeurs du territoire.

Visibilité médiatique

Le GEIQ Numérique Occitanie a également bénéficié d'une visibilité accrue à travers des actions de communication externe :

Une publication sur figaro.fr, permettant de valoriser le modèle GEIQ et ses actions auprès d'un large public,

Une interview dans Who's Who Leaders, menée par Ophélie Meunier auprès de la directrice, offrant un éclairage sur les enjeux de l'alternance et de l'insertion dans le secteur du numérique.



SITUATION FINANCIÈRE ET ÉQUILIBRE ÉCONOMIQUE

L'analyse du bilan et du compte de résultat 2025 met en évidence une structure financière saine, excédentaire et sécurisée. Malgré une baisse maîtrisée du chiffre d'activité, l'association conserve une capacité d'adaptation et de pilotage qui lui permet d'absorber le ralentissement du marché sans fragilisation majeure.

Indicateur financier	2024	2025	Analyse
Produits d'exploitation	643 449 €	577 942 €	Baisse de 10,18 %, principalement liée aux frais de formation refacturés
Prestations de services	396 099 €	413 641 €	Progression du cœur d'activité
Frais de formation refacturés	116 907 €	36 708 €	Effet du changement de modèle de financement et de la subrogation apprentissage
Concours publics et subventions	-	121 587 €	Environ 21 % des produits d'exploitation
Autres achats et charges externes	131 447 €	74 534 €	Forte diminution, portée notamment par la baisse des coûts de formation
Coûts de formation	96 236 €	28 663 €	Baisse compensant largement le recul des produits
Salaires	-	430 966 €	Premier poste de dépense, près de 75% des produits
Résultat d'exploitation	-	27 193 €	Résultat positif
Résultat net	-	22 911 €	Rentabilité nette d'environ 4 %
Fonds propres	110 243 €	133 155 €	Renforcement des fonds propres
Disponibilités	-	179 135 €	Trésorerie confortable
Créances et disponibilités	-	208 622 €	Bonne capacité de paiement
Dettes	-	78 989 €	Endettement contenu, sans dette bancaire apparente

Une activité en baisse mais maîtrisée

La diminution des produits d'exploitation provient principalement de la forte baisse des frais de formation refacturés, liée au changement de modèle de financement et à la progression des contrats d'apprentissage financés par subrogation. Cette évolution modifie la présentation comptable de l'activité sans remettre en cause la dynamique du cœur de métier : les prestations de services progressent légèrement, ce qui confirme la solidité de l'activité opérationnelle.

Un modèle économique hybride

Le modèle économique repose à la fois sur une activité marchande réelle, via les prestations facturées aux entreprises adhérentes, et sur un soutien public structurant. Cette combinaison est caractéristique du modèle GEIQ. Elle permet de concilier équilibre économique, mission d'insertion et sécurisation des parcours.

Points de vigilance

- Maintenir le volume d'activité formation et recrutement malgré le ralentissement du recours à l'alternance.
- Sécuriser les financements liés aux dispositifs publics, aux POEI, aux OPCO et aux politiques de soutien à l'alternance.
- Renforcer le développement commercial auprès des entreprises adhérentes et utilisatrices.
- Conserver un haut niveau d'accompagnement socio-professionnel sans déséquilibrer le modèle économique.

Points forts

- Structure financière robuste et excédentaire.
- Fonds propres solides et en progression.
- Trésorerie positive et rassurante.
- Bonne maîtrise des dépenses et capacité d'ajustement rapide.
- Activité économique réelle, portée par les prestations aux entreprises.
- Modèle hybride équilibré entre activité économique et soutien public.

CONCLUSION

Une année de consolidation et d'engagement collectif

L'année 2025 marque une étape de consolidation pour le GEIQ Numérique Occitanie, dans un contexte économique et sectoriel en mutation. Malgré un ralentissement du marché de l'emploi dans le numérique et des parcours parfois plus exigeants, notre structure a su maintenir son cap, fidèle à sa mission d'inclusion et de développement des compétences.

Cette année a été marquée par la poursuite de parcours qualifiants structurés, l'accompagnement de publics éloignés de l'emploi, et une capacité à adapter nos pratiques aux réalités du terrain.

Le renforcement de l'accompagnement socio-professionnel, l'intégration d'outils de recrutement comme la MRS, ou encore le développement d'actions collectives telles que le Village des GEIQ témoignent de notre volonté d'agir avec agilité et coopération.

Le GEIQ Numérique Occitanie confirme ainsi son rôle d'acteur d'interface essentiel, au croisement des besoins des entreprises, des parcours des candidats et des dynamiques territoriales. La qualité des partenariats engagés, la mobilisation de nos adhérents et l'implication de notre équipe ont permis de sécuriser les parcours et de favoriser l'accès à l'emploi durable, dans une logique à la fois économique et sociétale.

Au-delà des résultats, cette année illustre la force du collectif GEIQ : une gouvernance impliquée, des entreprises engagées, des partenaires mobilisés et des alternants acteurs de leur parcours. Ensemble, nous contribuons à construire des trajectoires professionnelles durables et à rendre les métiers du numérique plus accessibles et inclusifs.

Conscients des défis à venir, nous abordons l'avenir avec lucidité et détermination. Le GEIQ Numérique Occitanie continuera d'innover, de s'adapter et de fédérer, afin de poursuivre son ambition : **faire du numérique un levier d'insertion, de qualification et d'opportunités pour tous.**

Engagées aux côtés du GEIQ, les entreprises partenaires concrétisent une démarche de responsabilité sociétale en accueillant, accompagnant et formant des alternants. Au-delà de l'intégration, elles s'inscrivent dans une logique de pré-recrutement, en misant sur ce dispositif innovant pour anticiper et sécuriser leurs besoins en compétences.

Par cette implication, elles affirment leur volonté de soutenir l'emploi local, de favoriser les reconversions professionnelles et d'offrir une véritable seconde chance à des candidats motivés. Ces profils dynamiques, souvent porteurs de parcours atypiques, contribuent à enrichir la diversité et l'inclusivité au sein de leurs structures.

Nous les remercions pour cet engagement et pour leur confiance.



LES PERSPECTIVES

Poursuivre le développement et renforcer notre impact

Dans un contexte marqué par les évolutions technologiques impactant le marché de l'emploi et la transformation des parcours professionnels, le GEIQ Numérique Occitanie aborde les années à venir avec une ambition renouvelée : consolider son modèle, maintenir son cap et poursuivre son développement au service des entreprises et des publics.

Relancer et sécuriser les parcours en alternance

La priorité pour les prochaines années sera de relancer une dynamique de recrutement en alternance, en s'appuyant sur les actions engagées en 2025.

- Consolider les parcours existants et sécuriser les périodes d'intégration,
- Adapter les formats aux besoins des entreprises et aux contraintes du marché,
- Maintenir un haut niveau d'exigence dans la sélection et l'accompagnement des candidats.

Renforcer le développement des relations entreprises

Le développement du réseau d'entreprises adhérentes constitue un levier essentiel pour soutenir l'activité. Dans cette perspective, le GEIQ poursuivra :

- Le ciblage des actions de prospection sur les bassins toulousain et montpelliérain,
 - La fidélisation des entreprises partenaires,
 - La diversification des secteurs d'activité représentés, au-delà du cœur numérique.
- L'objectif est de sécuriser les opportunités de mise à disposition et d'emploi durable.

Poursuivre l'innovation dans les pratiques de recrutement et d'accompagnement

Le GEIQ entend poursuivre l'intégration des enjeux de sélection des candidats :

- Utilisation optimisée de la Méthode de Recrutement par Simulation (MRS),
 - Renforcement de l'accompagnement socio-professionnel, notamment sur les enjeux de santé, de mobilité et de maintien en emploi.
- Cette approche vise à sécuriser davantage les parcours et améliorer les taux de réussite.

Accroître la visibilité et l'attractivité du dispositif

Dans la continuité des actions engagées, le GEIQ Numérique poursuivra ses efforts pour :

- Développer sa communication (site internet, contenus, témoignages),
- Valoriser les parcours réussis et les métiers du numérique,
- Renforcer sa présence sur les événements territoriaux et les actions collectives ciblées.

Renforcer les coopérations territoriales

Le GEIQ continuera de s'inscrire pleinement dans l'écosystème régional pour mutualiser les ressources, partager les bonnes pratiques et amplifier l'impact des actions, grâce :

- Aux partenariats développés avec les acteurs de l'emploi, de la formation et de l'insertion,
- Au bénéfique dynamisme du réseau des GEIQ en Occitanie,
- A la participation à des projets communs à l'échelle des territoires.

Affirmer son rôle d'acteur de l'inclusion dans le numérique

Enfin, le GEIQ Numérique Occitanie réaffirme sa volonté de favoriser l'accès aux métiers du numérique pour tous les publics, avec son engagement en faveur de la diversité et de l'inclusion, mesurant les enjeux de transformation des compétences sur le territoire.

Dans un environnement en constante évolution, le GEIQ entend rester un **acteur agile, innovant et engagé**, capable d'apporter des réponses concrètes aux besoins des entreprises tout en accompagnant durablement les parcours professionnels.



*Ensemble, ouvrons l'horizon des compétences sur
notre territoire pour révéler les talents de demain.*



ANNEXES

Rapport d'activité

2025

PROCESSUS DE RECRUTEMENT

EN PARTENARIAT AVEC FRANCE TRAVAIL
MÉTHODE DE RECRUTEMENT PAR SIMULATION (MRS)



Avant

- ✓ Recensement des besoins des entreprises adhérentes par le GEIQ.
- ✓ Création d'une POEI avec France Travail et l'organisme de formation.
- ✓ Création du planning des informations collectives et des dates de MRS
- ✓ Publication et diffusion de l'offre d'emploi

Etape n°1

Inscription des candidats aux info Co dans un tableau partagé entre le GEIQ / France Travail et l'OF. ✓

Pour les candidats souhaitant poursuivre, positionnement pour une 1/2 journée de test sur les habilités (MRS). Score minimal requis pour passer à l'étape suivante. ✓

Entretiens individuels réalisés par le GEIQ et l'OF de tous les candidats retenus par la MRS + Debriefing des candidatures et sélections pour un 2ème entretien. ✓

Entretien final avec Pitch de présentation en présence du GEIQ, de l'OF et d'une entreprise adhérente. Sélection définitive des candidats pour l'entrée en POEI. ✓

Etape n°2

✓ Entretien individuel après 1 mois de POEI avec le GEIQ-Projection métier/prise en compte des contraintes personnelles- Pré-affectation dans une entreprise adhérente.

✓ Immersion en entreprise pendant la POEI pour validation de l'affectation

✓ Journée d'intégration au GEIQ numérique, mise en place du dossier personnel et contrat de travail avec l'affectation définitive

Début du contrat

CRITERES DES PUBLICS PRIORITAIRES GEIQ

- Personnes éloignées du marché du travail (> 1 an).
- Bénéficiaires de minima sociaux.
- Personnes bénéficiant ou sortant d'un dispositif d'insertion (CIVIS, PLIE, SIAE, CUI, EA...).
- Personnes en situation de handicap.
- Personnes issues de quartiers ou zones prioritaires.
- Personnes sortant de prison ou sous-main de justice.
- Demandeurs d'emploi de 45 ans et plus.
- Jeunes de moins de 26 ans sans qualification (infra bac).
- Personnes bénéficiant du statut de la protection internationale (réfugiés).
- Personnes en reconversion professionnelle contrainte.

CRITERES DES PUBLICS PRIORITAIRES CLAUSES SOCIALES

- Demandeurs d'emploi peu ou pas qualifiés, peu ou pas expérimentés (jeunes ou adultes)
- Demandeurs d'emploi de longue durée (minimum 1 an d'inscription)
- Bénéficiaires des minima sociaux (RSA)
- Demandeurs d'emploi reconnus travailleurs handicapés
- Demandeurs d'emploi âgés de plus de 50 ans
- Toute personne exclue durablement du marché de l'emploi
- Toute personne résidant en zone prioritaire

CONVENTION POUR LA PROMOTION DANS L'EMPLOI : SOUTIEN FINANCIER DE LA DREETS

Le soutien de l'État envers le réseau des Geiq s'est renforcé depuis 2018 par la mise en place d'une ligne financière dédiée dans le Plan d'Investissement dans les Compétences, un élargissement de l'aide à l'accompagnement à l'ensemble des publics prioritaires Geiq et à l'apprentissage et la mise en lumière des Geiq en tant qu'acteurs de l'inclusion au côté des Structures d'Insertion par l'Activité économique et des Entreprises Adaptées.

Le groupement d'employeurs pour l'insertion et la qualification qui organise, dans le cadre du contrat de professionnalisation, des parcours d'insertion et de qualification peut bénéficier d'une aide de l'Etat.

L'accompagnement personnalisé délivré par les groupements d'employeurs pour l'insertion et la qualification à leurs salariés en insertion est décliné à l'article D. 6325-23 du code du travail.

Sont éligibles à cette aide les groupements d'employeurs pour l'insertion et la qualification qui organisent l'accompagnement personnalisé vers l'emploi au profit des personnes rencontrant des difficultés d'insertion particulières et répondant aux caractéristiques fixées dans le cahier des charges mentionné à l'article [D. 1253-45](#), et listés ci-dessus.

Le titre professionnel n°TP 37681 inscrit au RNCP, de niveau 4 (équivalent bac), est composé de trois blocs de compétences (certificats de compétences professionnelles - CCP) qui correspondent aux activités du métier :

Activités	Compétences
Mettre en service des équipements numériques	• Installer un système ou déployer un master dans un poste client • Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique • Mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numérique • Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données
Intervenir sur les éléments de l'infrastructure	• Intervenir sur un équipement réseau • Intervenir sur un annuaire réseau de type Active Directory • Installer et configurer un service réseau pour une TPE ou un particulier
Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs	• Apporter un support technique dans un contexte commercial • Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc • Assister les utilisateurs en environnement bureautique ou sur leurs équipements numériques • Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

Compétences transverses

Assurer sa veille technologique en informatique
Adopter un comportement orienté client et une posture de services dans son activité

Le titre professionnel n°TP 37682 inscrit au RNCP, de niveau 5 (équivalent bac+2), est composé de deux blocs de compétences (certificats de compétences professionnelles - CCP) qui correspondent aux activités du métier :

Activités	Compétences
Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs	- Assurer le support utilisateur en centre de services - Exploiter des serveurs Windows et un domaine ActiveDirectory - Exploiter des serveurs Linux - Exploiter un réseau IP
Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sa sécurisation	- Maintenir des serveurs dans une infrastructure virtualisée - Automatiser des tâches à l'aide de scripts - Maintenir et sécuriser les accès à internet et les interconnexions des réseaux - Mettre en place, assurer et tester les sauvegardes et les restaurations des éléments de l'infrastructure - Exploiter et maintenir les services de déploiement des postes de travail

Compétences transverses

Assurer sa veille technologique en informatique
Adopter un comportement orienté client et une posture de services dans son activité

Type d'emplois accessibles :

- Technicien systèmes et réseau
- Technicien support
- Technicien d'exploitation
- Technicien informatique



OUVRONS

L'HORIZON

DES COMPÉTENCES

SUR NOTRE

TERRITOIRE POUR

RÉVÉLER

LES TALENTS DE

DEMAIN



www.geiqnumeriqueoccitanie.fr

12 Av. Winston Churchill
31100 TOULOUSE